

**Вариант частного решения вопросов
информатизации малого бизнеса**

На сегодняшний день в России малый бизнес вносит немалый вклад в реформирование экономической ситуации. Именно на предприятиях малого бизнеса создается значительное количество рабочих мест, рынок обеспечивается услугами и товарами. И хотя, малым предприятием считается предприятие менее чем 100 работников, фактически, до такого количества дотягивает лишь незначительный процент предприятий. Правильнее было бы определить большую их часть как «микро», или «нано». И поскольку последние названия как – то не в ходу, будем считать объектом исследования данной статьи «малые» предприятия, имея в виду «микро».

Предприятия разной формы собственности, разного типа организации и разного масштаба решают различные народно-хозяйственные задачи, различаются по результату воздействия на экономическую среду государства.

Предприятия и объекты малого бизнеса обладают рядом заметных преимуществ, которые можно разбить на два уровня:

Состояние деловой среды (макро и микрофинансирование, потребительскую и кредитную кооперацию, господдержку, или её отсутствие) и высокую конкурентоспособность (малые масштабы производства (позволяющие производить товары и услуги менее формальной природы), разработка узких рыночных ниш (производство тех товаров и услуг, которые малоинтересны большим и средним производителям).

Манипулирование количеством и составом работников (что иногда невозможно большим по масштабу производителям вследствие их большей заметности для общественных и правоохранительных органов), территориальное, производственное и технологическое маневрирование).

Основной бедой и проблемой современного состояния развития малого и индивидуального бизнеса является низкая активность в применении инновационных технологий управления и производства. Это влечёт за собой процессы стагнации и постепенного снижения уровня основных показателей качества продукции и услуг. Такие предприятия объединяет между собой, как правило, низкая информационно-техническая подготовка руководства и жгучее желание выносить все тяготы жизни с минимальным бюджетом в сложных как экономических, так и юридических условиях окружающей среды.

По утверждениям ведущих специалистов в области организации и реорганизации деятельности предприятий, для построения жизнеспособ-

собных предприятий критически важно уметь организовывать успешные бизнес-процессы и «прозрачное» делопроизводство, строить эффективные организационно-штатные структуры, раскрывать «узкие места» и «затратные центры» в технологиях организации работы, образовывать качественные партнерские сети по доступу к требуемым ресурсам и сбыту продукции, результативно организовывать процессы маркетинга.

Решение всех этих проблем – знание всех тех информационных процессов, которые происходят на предприятии и умение распоряжаться ими. А успешно управлять информацией можно лишь внедрив на предприятии средства автоматизации.

Важнейшей составляющей средств автоматизации, наряду с аппаратной составляющей, является эффективное программное обеспечение производственного процесса.

На территории Российской Федерации, в умах её граждан сложилось серьезное непонимание расширения сферы легального использования программного обеспечения. В недалёком прошлом любое «лицензионное» ПО можно было купить практически в каждом ларьке на диске «100 лучших программ для офиса» с ценой в 100 рублей за CD. Сегодня практически любые (как легальные, так и нелегальные) программы скачиваются на торрент – ресурсах. Благодаря прижившейся «привычке не платить за ПО», отмечается разгул лицензионного пиратства. Не соблюдая условий лицензионного соглашения с производителем, пользователь нарушает закон. Статья 146 «Нарушение авторских и смежных прав» уголовного кодекса РФ (от 13.06.1996 № 63-ФЗ): «Деяния, предусмотренные настоящей статьей, признаются совершенными в крупном размере, если стоимость экземпляров произведений или фонограмм либо стоимость прав на использование объектов авторского права и смежных прав превышают сто тысяч рублей, а в особо крупном размере – один миллион рублей». Наказание – ощутимые денежные штрафы или исправительные работы на достаточно немалые сроки.

Блогер Олег Ехлаков [2] приводит следующий пример. В малой типографии может устойчиво применяться целый букет весьма дорогостоящих специализированных программ: Adobe Creative Cloud (полный комплект программ стоимостью владения – около 60000 рублей в год); CorelDRAW Graphic Suite (около 34000 рублей). Необходимо не только рабочее место специалиста, но и руководителя (при условии, что он же и в должности бухгалтера). Следует прибавить так же ещё, как по крайней мере, две копии операционной системы (допустим, Windows 8.1 Professional – по 8500 рублей) и хотя бы единственный офисный пакет (например, Office Standard 2016 – по 16000 рублей). Потребуется так же для защиты данных антивирус (например Лаборатории Касперско-

го – Касперский Small Office Security 4 for Desktops and Mobiles – 3900 рублей в год). Должен в организации вестись и бухгалтерский учет (1С: Упрощёнка 8 – 2500 рублей).

Тем самым, для очень небольшой типографии или фотоателье из двух персон (директор и специалист) затраты на ПО набираются, по меньшей мере, 137300 рублей (в первый год). А ведь частному предпринимателю, или «малому бизнесмену» подчас просто нет возможности найти деньги на закупку компьютерных программ даже в границах 10000 рублей.

Очевидно, предприятия малого и индивидуального бизнеса видят своей основной задачей всевозможную экономию средств, поскольку они оплачивается «вся эта автоматизация» личными финансами своего владельца, отрывая их от вложений на развитие бизнеса. Для них важно решить задачу так, чтобы решение было интересно по цене, способствовало развитию бизнеса и помогало решать актуальные бизнес-задачи. Таким образом, логично рассматривать процесс информатизации предприятия в едином целом.

Для решения подобного рода проблем (в условиях реализации модной ныне «политики импортозамещения») необходимо встречное движение со стороны российской компьютерной индустрии.

Особенностью малого бизнеса, а тем более частного предпринимательства, в русле внедрения информационных технологий является отличная ориентация в нюансах собственного бизнеса, и, зачастую, слабая квалификация владельца в области программирования и теории операционных систем. И если в штатах крупных предприятий существуют ставки для IT – специалистов, то в случае малого и индивидуального бизнеса такой структуры нет. Владелец может покупать только те продукты, которые реально помогут ему в работе. В остальных случаях можно попытаться отыскать бесплатные аналоги требующихся программ.

Для большинства пользователей, операционная система является чем-то туманным и малопонятным. Главное, чтобы с ее помощью можно было выполнить требуемые задачи. А будет это всемирно известная марка или её бесплатный аналог, неважно. Linux – это легально и при том бесплатно. В зависимости от опытности рекомендуют в первую очередь обратить своё внимание на операционные системы с большим сроком поддержки: CentOS (более серьёзно) или Debian (более популярно).

Один из самых известных антивирусных продуктов среди пользователей русскоязычного сектора – Kaspersky Anti-Virus. Однако регулярно оплачивать право на использование программного продукта, у которого есть вполне достойный бесплатный аналог, не совсем рационально.

Так, согласно отчётам независимых лабораторий, тестирующих создаваемое для безопасности программное обеспечение, 360 Total Security демонстрирует результаты, которые практически не уступают целому ряду платных программ.

Термин «отфотошопить» уже давно стал словом нарицательным. Инсталлировать весьма дорогостоящую программу, чтобы сделать из средненького снимка что-то очень красивое, совсем необязательно. Стоит ли платить больше или удовлетворяться пробной версией, если есть такая бесплатная альтернатива как GIMP? Ее функционал включает все инструменты, необходимые для полноценной обработки изображений.

Раз уж так случилось, что у вас нет лицензионного пакета (или желания его приобрести) от Майкрософт, можно поискать, чем его возможно заменить. Отличным вариантом может быть пакет офисных приложений OpenOffice, который ни в чём не проигрывает Microsoft Office. Ведь кроме текстового редактора, табличного процессора и программы для создания презентаций, данный пакет включает в себя дополнительно редактор математических формул, программу для создания и обработки рисунков и софт для работы с базами данных.

Понятно, что бесплатные аналоги – это своего рода компромисс, полностью они не заменят платных решений. Однако располагают схожим функционалом, и если пользоваться не очень часто, а, следовательно, приобретать коммерческую лицензию нет смысла, то многие из аналогов очень востребованы.

Библиографический список

1. Воробьев Г.А. Мультимедийный ситуационный центр в обучении управлению // Северный Кавказ: поиск моделей ускоренного развития. Материалы международной научно-практической конференции. Пятигорск: Филиал ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации» (Северо-Кавказский институт), 2015. С. 101-106.
2. Воробьев Г.А. Развитие информационного общества в России: проблемы и перспективы // Информационные технологии в гуманитарном образовании IV Международная научно-практическая конференция. Пятигорск, 2012. С. 93-97.
3. Марчук В.И. Проблемы использования информационных технологий в малом бизнесе // Концепт. 2015. № 05 (май).
4. Ехлаков О. Записки по применению свободных технологий в программировании и повседневной работе с персональным компьютером. URL: <http://ekhlakov.blogspot.ru/> (дата обращения: 20.12.2016).
5. Павленко И.И. Социальное управление в условиях информатизации общества // Вестник ПГЛУ. 2012. № 2. С. 303-307.