

Реферат

Тема выпускной квалификационной работы: «Особенности развития психологической компетентности сотрудников служебной деятельности».

Автор выпускной квалификационной работы: Иваненко Инна Игоревна.

Научный руководитель выпускной квалификационной работы: кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии личности и профессиональной деятельности Зверева Римма Геннадьевна.

Сведения об организации-заказчике: Северо-Кавказский филиал ФКУ ЦЭПП МЧС России.

Актуальность темы исследования. Актуальность исследования особенностей развития психологической компетентности сотрудников служебной деятельности обусловлена спецификой профессиональной деятельности специалистов силовых ведомств.

Поскольку сфера служебной деятельности относится к разряду профессий «человек-человек» и характеризуется напряженной спецификой деятельности, включающей стрессовые и экстремальные ситуации, сотрудникам важно иметь психологические знания об эффективном межличностном взаимодействии, о способах совладания со стрессом, уметь конструктивно решать конфликты, владеть навыками стрессоустойчивости и саморегуляции, коммуникативными навыками, обладать эмпатией и рефлексией, чтобы сохранять психологическое благополучие личности.

Психологическая компетентность сотрудников служебной деятельности оказывает положительное влияние на его функционирование в обществе и во многом сказывается на профессиональной успешности.

Целью исследования является изучение детерминант развития психологической компетентности сотрудников служебной деятельности.

Задачи исследования:

1. Осуществить теоретико-методологический и научно-методический анализ проблемы развития психологической компетентности в трудах отечественных и зарубежных авторов.

2. Выделить основные детерминанты психологической компетентности сотрудников служебной деятельности.

3. На экспериментальном уровне изучить особенности психологической компетентности сотрудников служебной деятельности.

4. Разработать трениговую программу развития психологической компетентности у сотрудников служебной деятельности.

Результаты исследования:

Теоретический анализ исследования проблемы психологической компетентности у сотрудников служебной деятельности позволил уточнить понятие «психологическая компетентность», которое включает в себя совокупность знаний, умений и навыков, а также личностно-профессиональные качества, которые позволяют личности эффективно управлять своим поведением и конструктивно решать профессиональные задачи, что является определяющим условием успешной профессиональной деятельности.

Была определена структура психологической компетентности сотрудников служебной деятельности, в которую входит три главных компонента: теоретический - наличие психологических знаний; практический – умения реализовать имеющиеся знания на практике; личностный - индивидуально-психологические особенности личности. К детерминантам психологической компетентности сотрудников служебной деятельности относятся: когнитивная, коммуникативная, эмоциональная, конфликтная и экстремальная компетентность.

На основе проведенного исследования была разработана трениговая программа, направленная на развитие психологической компетентности сотрудников служебной деятельности, состоящая из 10 занятий.

Рекомендации: результаты изучения детерминант и особенностей развития психологической компетентности сотрудников служебной деятельности могут быть использованы в практической деятельности штатных психологов МЧС России и других силовых ведомств для организации профессиональной психологической подготовки сотрудников, а также для психологического обеспечения формирования профессионально важных качеств личности сотрудников экстремальных профессий.