

Сущность и содержание ИКТ-компетентности

Развитие и применение информационных технологий в жизни современного общества определяет необходимость проанализировать сущность и содержание понятия «ИКТ-компетентность», выявить структуру и его содержательные характеристики.

Осознание научным сообществом и общественностью глобальной роли информации в развитии общества и личности привело к тому, что в системе наук выделяется новое направление исследования – ИКТ-компетентности.

Информатизация стала одной из важнейших характеристик нашего времени. Нет ни одной области человеческой деятельности, которая в той или иной мере не была бы связана с процессами получения и обработки информации для ее практического использования. Можно выделить два основных теоретико-методологических подхода к проблеме информатизации общества.

Технократический подход сводит информатизацию общества к технико-технологическому оснащению трудовой деятельности людей в сфере производства и управления. В этом случае информационные технологии расцениваются как средство повышения производительности труда.

Другое направление в понимании сущности информатизации общества – социологическое. В этом случае информатизация рассматривается как процесс, охватывающий все сферы человеческой деятельности, воздействующий на самого человека – его знания и мораль, экономические и духовные интересы, его развитие как личности. Информатизация общества представляется как совокупность взаимосвязанных технических, экономических, социальных, политических и духовно-культурных факторов. Они обеспечивают развитие и широкомасштабное получение, обмен и применение информации в обществе в целях дальнейшего развития и совершенствования общества и его членов.

В наше время большое значение для общества имеет информатизация образования. Потому, что от уровня и качества образования в большей степени зависит судьба не только конкретного человека, но и всей цивилизации. В связи с этим А.Д. Урсул пишет: «Можно сказать, что в мире в целом сложилась такая ситуация, что именно от развития образования в будущем зависит судьба развития цивилизации, возобладает ли в мире ожидаемый разумный порядок или стремительно надвигающийся хаос» [1: 28].

Из очень большого числа факторов, определяющих взаимосвязи между системой образования и информационным обществом, наиболее важными, на наш взгляд, являются следующие:

– осознание фундаментальной роли информации в общественном развитии;

- возрастание объемов информации;
- интенсивное развитие информационной техники и технологий;
- изменение характера социально-экономического развития современного общества;
- гуманизация и гуманитаризация общественной жизни современного общества;
- рост интенсивности информационных коммуникаций между людьми.

Таким образом, информатизация образования выступает частью информатизации общества и рассматривается как комплекс мер по преобразованию педагогических процессов на основе внедрения в обучение и воспитание информационной продукции, средств и технологий.

Информатизация на настоящий момент является одной из основных тенденций развития образования.

Информатизация образования позволяет:

- увеличить глубину усвоения новых знаний за счет возможностей компьютера и информационных систем;
- уменьшить сроки и повысить качество усвоения изучаемого материала в связи с более быстрым получением научного материала, получением исходного решения и наглядного его представления;
- уменьшить трудоемкость процесса получения новых знаний.

Именно поэтому использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательном процессе заставляет говорить об ИКТ-компетентности.

ИКТ-компетентность является одной из ключевых компетентностей современного человека и проявляется, прежде всего, в деятельности при решении различных задач с привлечением компьютера, средств телекоммуникаций, Интернета.

Понятие «ИКТ-компетентность» появилось в современной науке сравнительно недавно. Основная причина его появления, как уже отмечалось ранее, все усиливающаяся роль информации, информационных технологий и информационной деятельности в жизни общества. Однако сразу обозначилась трудность интерпретации данного определения.

С целью выявления содержательных характеристик понятия «ИКТ-компетентность» изначально рассмотрим, что стоит за термином «компетентность», который активно используется в отечественной педагогике и в официальных документах Министерства образования науки России. Компетентности, которые необходимо формировать, не определены окончательно, как и само понятие компетентности. За основу понятия «компетентный человек» взята способность человека принимать на себя ответственность при решении возникающих проблем, проявлять самостоятельность в постановке задач и их решении. Для каждой предметной области вырабатывается свое понятие компетентности. Это связано с тем, что в разных областях профессиональной деятельности компетентность будет раскрываться с помощью различных познавательно-практических понятий.

А.Л. Семенов под ИКТ-компетентностью понимает владение взаимосвязанными умениями: работой с информацией, моделированием и проектированием объектов и процессов, с адекватным использованием современных массово доступных информационных инструментов и источников. Говоря об ИКТ-компетентности, он же говорит и об:

- ИКТ-квалификации;
- ИКТ-компетентности и ИКТ-квалификации в данной профессиональной области.

ИКТ-квалификация – умение грамотно использовать массово доступные информационные инструменты и источники для решения задач. Таким образом, разницу в понимании автором ИКТ-компетентности и ИКТ-квалификации состоит в следующем:

- ИКТ-компетентность состоит в умении решать задачи с использованием ИКТ;

- ИКТ-квалификация состоит в умении использовать ИКТ при решении задач [2: 250].

В научном исследовании О.В. Урсовой ИКТ-компетентность учителя-предметника определена как его готовность и способность самостоятельно использовать современные информационно-коммуникационные технологии в педагогической деятельности для решения широкого круга образовательных задач и проектировать пути повышения квалификации в этой сфере .

Большинство ученых позволяет определить ИКТ-компетентность учителя как комплекс качеств личности, обеспечивающих гибкость и готовность личности быстро приспосабливаться к любым изменениям в профессиональной деятельности в условиях информатизации образования, перемещать идеи из одной области в другую, стремление к творческому самовыражению, а именно:

- понимание закономерностей и особенностей протекания информационных процессов в педагогической деятельности, ориентированной на развитие интеллектуального потенциала обучаемого, на формирование умений самостоятельно приобретать знания, осуществлять информационно-учебную, экспериментально-исследовательскую деятельность, управление системой образования на основе автоматизации процессов информационно-методического обеспечения учебно-воспитательного процесса и организационного управления учебным заведением (системой учебных заведений);

- знание свойств и характеристик профессионально важной информации, использование средств ИКТ для отбора профессионально-значимых ресурсов ИКТ;

- знание основных типов средств ИКТ систем, используемых в образовании, и владение навыками работы с ними, готовность к освоению новых возможностей ИКТ для совершенствования механизмов управления системой образования на основе использования средств ИКТ, совершенствования методологии и стратегии отбора содержания, методов и

организационных форм обучения и воспитания, соответствующего задачам развития личности;

сформированная потребность в использовании средств ИКТ при решении профессиональных задач, базирующаяся на осознанном владении информационными технологиями и навыками информационного взаимодействия образовательного назначения в условиях использования средств информационных и коммуникационных технологий.

Содержание понятия «ИКТ-компетентность» определим с опорой на понятие «ИКТ-грамотность».

ИКТ-грамотность – это использование персональных компьютеров, цифровых технологий, инструментов коммуникации и/или сетей для создания информации, получения доступа к информации, управления ею, ее интеграции, оценки информации для функционирования в современном обществе. В этом определении используется несколько понятий и терминов, которые также необходимо рассмотреть.

ИКТ – представление информации в электронном виде, ее обработка и хранение, но не обязательно ее передача. Информационно-коммуникационная технология представляет собой объединение информационных и коммуникационных технологий.

Грамотность – это динамичный инструмент (в самом широком смысле слова), позволяющий индивидууму постоянно учиться и расти.

Цифровые технологии относятся к компьютерному и программному обеспечению; инструменты коммуникации – к продуктам и услугам, с помощью которых передается информация, сети – это каналы передачи информации.

Функционирование в современном обществе. Данная часть определения отражает многообразие контекстов применения индивидуумом ИКТ-грамотности. ИКТ-грамотность предоставит индивидууму средства для успешной жизни и работы в экономически развитом или развивающемся обществе.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что данное понятие ИКТ-грамотности определяет навыки, умения, которыми должен обладать человек – грамотный в данном смысле. Эти навыки и умения можно представить в порядке повышения сложности познавательных (когнитивных) действий, необходимых для их выполнения:

–определение информации – способность использовать инструменты ИКТ для идентификации и соответствующего представления необходимой информации;

–доступ к информации – умение собирать и/или извлекать информацию;

–управление информацией – умение применять существующую схему организации или классификации;

–интегрирование информации – умение интерпретировать и представлять информацию (сюда входит обобщение, сравнение и противопоставление данных);

–оценивание информации – умение выносить суждение о качестве,

важности, полезности или эффективности информации;

– создание информации – умение генерировать информацию, адаптируя, применяя, проектируя, изобретая или разрабатывая ее;

– сообщение информации – способным образом передавать информацию в среде ИКТ. Сюда входит способность направлять электронную информацию определенной аудитории и передавать знания в соответствующем направлении.

В рамках приведенных понятий и определений можно сформулировать и понятие ИКТ-компетентности.

Под ИКТ-компетентностью подразумевается уверенное владение всеми составляющими навыками ИКТ-грамотности для решения возникающих вопросов в учебной, образовательной и иной деятельности. При этом обращается особое внимание на то, как сформированы, обобщены познавательные, этические и технические навыки.

В качестве пояснения введенного понятия приведем примеры заданий, проверяющих навыки и когнитивные деятельности, составляющие ИКТ-компетентность:

- доступ – найти и открыть соответствующее сообщение электронной почты в ящике входящих писем;

- управление – найти и организовать соответствующую информацию из писем электронной почты или выложенных статей на интернет-сайтах;

- интеграция – проанализировать преимущества той или иной научной статьи, которую можно будет рекомендовать для прочтения или использовать в своей работе;

- оценка – принять решение, какую книгу или статью целесообразно заказать через интернет-магазин или на интернет-сайте, опираясь на информацию на сайтах продавцов.

- создание – представить свои рекомендации по решению некоторых вопросов в формате письма электронной почты.

Таким образом, ИКТ-компетентность является ключевым фактором в образовании на протяжении всей жизни. Она является первым шагом на пути к достижению образовательных целей.

Библиографический список

1. Урсул, А.Д. Проблема информатизации в современной науке [Текст] / А.Д. Урсул. – М.: Наука, 1975 – 288 с.
2. Семенов А.Л. Качество информатизации школьного образования [Текст] / А.Л. Семенов // Вопросы образования. – 2005. – № 3.