

**Э.Г. Тен**

### **Технология интерактивного обучения иностранным языкам и культурам**

В контексте модернизации российского образования к системе высшей школы предъявляются особые требования к формированию профессиональной компетентности будущих специалистов. Современное лингвистическое образование ориентировано на подготовку специалистов, не только в совершенстве владеющих иностранными языками, но и готовых без проблем вступать в межкультурную коммуникацию с представителями различных лингвокультур. В связи с этим встает вопрос о поиске наиболее эффективных и рациональных методов и технологий обучения иностранным языкам.

В пункте 7.3. Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования 3 поколения указывается, что реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, таких как компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Более того, удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, который определяется главной целью ООП бакалавриата, должен составлять не менее 70 процентов аудиторных занятий [1]. Всё это свидетельствует о необходимости активного внедрения интерактивных

технологий в образовательный процесс, предъявляет особые требования к профессиональной компетенции вузовского преподавателя и методологической ориентации на процесс самопознания, самореализации личности, самостоятельности критического мышления и самоутверждения студентов.

В настоящий момент в современной педагогической науке формируется и уточняется понятие «интерактивное обучение» как:

- ⇒ обучение, построенное на взаимодействии обучающегося с учебным окружением, учебной средой, которая служит областью осваиваемого опыта;
- ⇒ обучение, которое основано на психологии человеческих взаимоотношений и взаимодействиях;
- ⇒ обучение, понимаемое как совместный процесс познания, где знание добывается в совместной деятельности через диалог, полилог.

Интерактивное обучение предполагает активизацию познавательной, речемыслительной деятельности студентов. Опыт и знания участников образовательного процесса служат источником их взаимообучения и взаимообогащения. Делясь своими знаниями и опытом деятельности, участники берут на себя часть обучающих функций преподавателя, что повышает их мотивацию и способствует большей продуктивности обучения.

Интерактивное обучение – это специальная форма организации познавательной деятельности, когда учебный процесс протекает таким образом, что практически все студенты оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и думают. Совместная деятельность студентов в процессе познания, освоения учебного материала означает, что каждый вносит свой индивидуальный вклад, идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Происходит это в атмосфере доброжелательности и взаимной поддержки, что позволяет учащимся не только получать новые знания, но и развивать свои коммуникативные умения: умение выслушивать мнение другого, взвешивать и оценивать различные точки зрения, участвовать в дискуссии, вырабатывать совместное решение. Значительны и воспитательные возможности интерактивных форм работы. Они способствуют установлению эмоциональных контактов между студентами, приучают работать в команде, снимают нервную нагрузку, помогая испытать чувство защищенности, взаимопонимания и собственной успешности.

Учебный процесс, опирающийся на использовании интерактивных

методов обучения, организуется с учетом включенности в процесс познания всех студентов группы без исключения. Совместная деятельность означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Организуются индивидуальная, парная и групповая работа, используется проектная работа, ролевые игры, осуществляется работа с документами и различными источниками информации. Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности обучаемых, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля.

Наиболее часто термин «интерактивное обучение» упоминается в связи с информационными технологиями, дистанционным образованием, использованием ресурсов Интернета, а также электронных учебников и справочников, работой в режиме онлайн.

Однако существует целый ряд форм и методов, ориентированных на непосредственное, живое общение и взаимодействие внутри учебной группы.

Формы и методы интерактивного обучения можно разделить на:

- ⇒ дискуссионные: диалог, групповая дискуссия, разбор ситуаций из практики, анализ ситуаций морального выбора и др.;
- ⇒ игровые: дидактические и творческие игры, в том числе деловые (управленческие) игры, ролевые игры, организационно-деятельностные игры;
- ⇒ тренинговые формы проведения занятий (коммуникативные тренинги, межкультурные тренинги), которые могут включать в себя дискуссионные и игровые методы обучения.

Интерактивное обучение одновременно решает три задачи:

1. учебно-познавательную (предельно конкретную);
2. коммуникационно-развивающую (связанную с общим эмоционально-интеллектуальным фоном процесса познания);
3. социально-ориентационную (результаты которой проявляются уже за пределами учебного времени и пространства).

В качестве примера, рассмотрим технологию дискуссионного общения, поскольку дискуссию можно считать одним из эффективных интерактивных методов обучения иностранным языкам и культурам.

Дискуссия (от лат. *discussio* – рассмотрение, исследование) – обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы. Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является

аргументированность. Обсуждая спорную (дискуссионную) проблему, каждая сторона, оппонируя мнению собеседника, аргументирует свою позицию. Также под «дискуссией» понимается публичное обсуждение или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций [2].

В качестве метода дискуссия используется в различных формах обучения: семинарских занятиях, социально-психологических тренингах, деловых играх, кейс-технологии. Дискуссия сама включает в себя другие методы и приемы: «мозговой штурм», анализ ситуаций и т.д.

Темой дискуссии может быть самые разнообразные вопросы, касающиеся разных проблем. Ценными являются дискуссии, рассматривающие многоаспектные экологические, экономические, социальные проблемы. Это способствует формированию умений у студентов высказывать собственную точку зрения, не только прислушиваться к мнению, но и элементарно слушать других.

Являясь одной из наиболее эффективных технологий группового взаимодействия, дискуссия усиливает развивающие и воспитательные эффекты обучения, создает условия для открытого выражения участниками своих мыслей, позиций, обладает возможностью воздействия на установки ее участников. Цели проведения дискуссии могут быть весьма разнообразными: обучение, тренинг, диагностика, изменение установок, стимулирование творчества.

Близка к дискуссии другая форма публичного обсуждения – диспут (от лат. *disputare* – рассуждать, спорить) – «специально подготовленный и организованный публичный спор на научную или общественно важную тему, в котором участвуют две или более стороны, отстаивающие свои позиции».

Дискуссии также нужно отличать от открытых форумов, которые, как правило, посвящены вопросам более спорным и дают возможность выслушать и обсудить все аспекты этих вопросов. По степени управления различают свободные, не контролируемые ведущим, и направляемые дискуссии. В обучении взрослых дискуссия может управляться кем-либо из участников. Чтобы дискуссия была эффективной, участникам необходимо обладать определенными базовыми знаниями. Это могут быть знания, переданные посредством инструкции, или полученные ранее, относящиеся к опыту, приобретенному до начала занятия, или опирающиеся на информацию, изложенную во время занятий.

Приемы введения в дискуссию:

- предъявление проблемной производственной ситуации;
- постановка проблемных вопросов;
- демонстрация видеосюжета;
- ролевое проигрывание проблемной ситуации;
- анализ противоречивых высказываний по обсуждаемой теме;
- альтернативный выбор (участникам предлагается выбрать одну из нескольких точек зрения или способов решения проблемы).

С.Б.Ступина выделяет три этапа проведения дискуссии: мотивационный, содержательно-операционный, оценочно-рефлексивный. Первый этап включает в себя начало дискуссии, второй этап – организацию пространства; установку правил ведения дискуссии; структурирование и регулирование дискуссии. На третьем этапе происходит завершение дискуссии [3: 24].

Мотивационный (подготовительный) этап связан с подготовкой дискуссии. На этом этапе наиболее важным является стимулирование интереса к проблеме – предмету спора. С этой целью подбираются яркие способы изложения позиции двух спорящих сторон, отрывки и цитаты из книг, содержащие элементы спора.

Содержательно-операционный этап включает проведение дискуссии. Дискуссия состоит из вступления, в котором обосновываются выбор темы, вопросы, уточняются условия дискуссии, указываются узловые моменты обсуждаемой проблемы, создается необходимый эмоциональный настрой.

Следующим элементом дискуссии является непосредственно спор. Нередко дискуссия не возникает вследствие авторитарности преподавателя. Это часто проявляется в формулировке вопросов: «Что вы мне скажете? Как вы ответите на вопрос?» Во время обсуждения проблемы должна быть обстановка соучастия, в которой можно допускать ошибки, говорить неточности, ориентироваться на собственный опыт.

Оценочно-рефлексивный этап состоит в подведении итогов дискуссии. Он включает анализ выводов дискуссии, оценку правильности употребления присутствовавших в дискуссии понятий, глубины аргументов, умения использовать доказательства, опровержения, выдвигать гипотезы, учитывается культурный уровень дискуссии, умение делать выбор.

На заключительном этапе можно не только указать путь решения обсуждаемой проблемы, но и поставить новые вопросы, требующие решения.

Особенности организации проведения дискуссии состоят в том, что во - первых, дискуссия обеспечивает активное, глубокое, личностное

усвоение знаний (участие в дискуссии активизирует речемыслительную деятельность студентов, ведет к автоматизации и закреплению учебного языкового и речевого материала); во – вторых, во время дискуссии осуществляется активное взаимодействие обучающихся (активное участие в дискуссии раскрепощает обучающихся, развивает коммуникативные навыки, формирует уверенность в себе; как правило, дискуссии подразумевают высокий уровень вовлеченности группы, но почти всегда имеются участники, которые проявляют пассивность, не желая присоединиться к обсуждению); в – третьих, существует обратная связь с обучающимися (дискуссия обеспечивает видение того, насколько хорошо группа понимает обсуждаемые вопросы, и не требует применения более формальных методов оценки. Она также предоставляет членам группы шанс проверить свои убеждения и установки, подвергая их испытанию).

Приемы, повышающие эффективность группового обсуждения:

- ⇒ **уточняющие вопросы**, побуждающие более четко формулировать и аргументировать мысли («Что вы имеете в виду, когда говорите...?», «Как вы докажете, что это верно?»);
- ⇒ **парафраз** — повторение ведущим высказываний выступающих, с целью стимулировать переосмысление и уточнение сказанного («Вы говорите, что...», «Правильно ли я понял(а), что...»);
- ⇒ **демонстрация непонимания** — побуждение участников повторить, уточнить свое суждение («Я не совсем понимаю, что вы имеете в виду. Уточните, пожалуйста»);
- ⇒ **выражение сомнения**, которое позволяет убрать слабо аргументированные и непродуманные высказывания («Так ли это?», «Вы уверены в том, что утверждаете?»);
- ⇒ **приведение альтернативной точки зрения**, акцентуация на другом подходе [3: 26].

Технология дискуссионного общения является основой личностно-ориентированного образования. На ее основе обучающемуся открывается то, что ранее было скрыто из-за одностороннего видения объекта, процесса, явления. В этой технологии проявляется равенство позиций, в результате они выступают как целости друг для друга. Учебные групповые дискуссии дают наибольший эффект при изучении и проработке сложного материала и формировании нужных установок. Этот активный метод обучения обеспечивает хорошие возможности для обратной связи, подкрепления, практики, мотивации и переноса знаний и навыков из одной области в другую.

Таким образом, использование интерактивных методов обучения

в практике преподавания иностранных языков и культур способствует активизации учебного процесса, интенсификации процесса понимания, усвоения и творческого применения знаний при решении практических задач за счет более активного включения обучающихся в процесс и получения, и непосредственного использования знаний, вовлекает обучаемых в групповое взаимодействие, побуждает их к конкретным действиям, способствует формированию умений выражать собственное мнение, развивает их креативный, творческий потенциал, готовит к реальной коммуникации с носителями изучаемых языков и культур.

### ***Библиографический список***

1. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 035700 – Лингвистика (квалификация (степень) – бакалавр). URL: [http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d\\_10/prm541-1.pdf](http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_10/prm541-1.pdf).
2. Википедия (электронный словарь). URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki>.
3. Ступина С.Б. Технологии интерактивного обучения в высшей школе: учеб.-метод. пособие. Саратов: Издательский центр «Наука», 2009. 52 с.