

## АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа на тему:  
«Конфликты в процессе интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в общество»

Автор: Дорошев Виталий Викторович  
Стр. 81, библиограф. назв. 63.

**Ключевые слова:** инвалид, лица с ограниченными возможностями здоровья, конфликтогенные факторы, адаптация инвалидов, интеграция инвалидов, конфликтная ситуация.

**Актуальность темы исследования.** Актуальность данной темы заключается в том, что интеграция лиц с ограниченными возможностями здоровья в обществе происходит тяжело, порой трагически. Практически все опрошенные нами инвалиды регулярно сталкиваются с грубым отношением в больницах, поликлиниках, в транспорте. Люди раздражаются на медлительность инвалидов, их физические ограничения и возможности. Очень часто нарушаются права по отношению к людям с нарушением интеллекта.

Инвалиды, которые сталкиваются с несправедливым отношением общества к себе, замыкаются в себе, боятся лишней раз появиться в общественных местах, страдают от изолированности и грубости окружающих. Все это приводит к росту конфликтности как в среде, где живет инвалид, так и к глубоким внутренним переживаниям людей с ограниченными возможностями здоровья, которые сопровождаются внутриличностным конфликтом.

Наличие конфликтности при интеграции лиц с ограниченными возможностями в самом социуме говорит о важности минимизации коммуникативных, психологических и прочих помех, которые не позволяют людям с особенными отклонениями здоровья активно влиться в жизнь общества и полноценно участвовать в ней, бесконфликтно существовать с самим собой и с окружающими.

**Цель и задачи исследования.** Цель работы – разработать тренинги разрешения конфликтов интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в общество.

Реализация данной цели предполагает постановку и решение следующих **задач:**

- провести разграничение понятий «инвалид» и «лицо с ограниченными возможностями здоровья»;
- выявить конфликтогенные факторы адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в обществе;

- изучить особенности разрешения конфликтов в процессе интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в общество;
- разработать тренинги профилактики конфликтов интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в общество.

**Теоретическая и практическая значимость исследования** заключается в том, что ее выводы создают теоретическую базу для дальнейшего изучения способов профилактики конфликтов в процессе интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в общество; материалы и выводы работы могут быть использованы в качестве рекомендаций в работе адаптационных и психологических центров помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья. Материалы исследования могут быть использованы в учебном процессе вузов при преподавании дисциплин «Конфликтология».

#### **Результаты исследования.**

- Проведено разграничение понятий «инвалид» и «лицо с ограниченными возможностями здоровья»;
- выявлены конфликтогенные факторы адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в обществе;
- изучены особенности разрешения конфликтов в процессе интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в общество;
- разработаны тренинги профилактики конфликтов интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в общество.

#### **Рекомендации.**

1. Тренинг «Достижение мечты – это реально» предназначен для инвалидов и специалистов, непосредственно работающих с инвалидами. В условиях, когда инвалид чувствует себя в некомфортной обстановке, или, более того, ему мир кажется конфликтным и враждебным, необходимо знать эффективную технику защиты своих прав. Тренинг также сфокусирован на роли специалистов, непосредственно работающих с инвалидами, помогая защитникам своих прав достичь того, что они хотят в жизни. Лица с ограниченными возможностями здоровья должны знать, что такое защита своих прав; специалисты должны научить определять этапы создания плана защиты своих прав; научить навыкам, необходимым для успешной психологической защиты в некомфортной обстановке; изучается использование переговоров как средства защиты.

2. Большое значение для инвалидов имеет тренинг «Стресс-менеджмент», так как часто на работе играют решающую роль совместимость и несовместимость людей. Совместимость подразумевает под собой взаимное восприятие партнеров по общению и групповой деятельности. Несовместимостью можно назвать обоюдное неприятие (антипатию) партнеров, которое основано на несовпадении (противостоянии) установок, увлечений, причин, характеров, темпераментов, психофизических реакций, персонально-психологических характеристик субъектов.

3. Тренинг «Повышение самооценки» или «Учимся жить полноценной жизнью». целью тренинга является обучение инвалидов и лиц, оказывающих им помощь, тому, как инвалидам научиться жить полноценной и содержательной жизнью. В процессе тренинга изучается понятие самоопределения; определяются навыки, необходимые для самостоятельного принятия решений; создается позитивный план жизни.

4. Тренинг «Как жить самостоятельной жизнью» или «Поверь в себя!». Цель тренинга – совместно с инвалидами изучить концепцию самостоятельной жизни, выявить используемые для этого средства, дать понять инвалидам, что возможно жить самостоятельной жизнью в максимальной степени, если к тому стремиться. В процессе тренинга изучаются три ключевых характеристики самостоятельности: 1. Какую степень контроля имеют люди в различных областях жизни. 2. Человек сам решает, что он хочет контролировать в этой области жизни. 3. Насколько важно человеку управление каждой областью. На тренинге изучаются важные составляющие самостоятельного образа жизни, вырабатывается навык применения идеи самостоятельной жизни к себе и окружающим людям.