

**Тема выпускной квалификационной работы:** «ДИЗАЙН ИНТЕРЬЕРА ГОСТИНИЦЫ КАК СРЕДСТВО АКТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ГАРМОНИЧНОГО ЖИЛОГО ПРОСТРАНСТВА НА СОСТОЯНИЕ ГОСТЕЙ (НА ПРИМЕРЕ ПСКК «МАШУК АКВА-ТЕРМ», Г. ЖЕЛЕЗНОВОДСКА)».

**Автор работы:** Байчора Эльдар Муратович

**Научный руководитель:** Научный руководитель: доктор филос. наук, профессор кафедры ТиГС Бурняшева Людмила Александровна.

**Актуальность темы исследования.** Актуальность темы исследования заключается в том, что гостиница является местом отдыха и, как следствие, повышенного скопления людей. Администрация гостиницы берет на себя обязательства, не только обеспечить уют проживания и гарантии хорошего отдыха, но и безопасность людей, проживающих в гостиницах, их жизни, здоровья, имущества. Поэтому, необходим тщательнейший контроль по обеспечению безопасности постояльцев в гостинице.

**Цель работы** – рассмотрение вопросов безопасности средств размещения; разработка концепции повышения качества обслуживания за счет внедрения новых элементов безопасности в ПСКК «Машук Аква-Терм», г. Железноводска.

**Задачи:**

1. Рассмотреть понятие «дизайн интерьеров гостиницы» и ее влияние на качество гостиничного продукта.
2. Выявить виды дизайн интерьеров средств размещения.
3. Проанализировать технические средства безопасности в современном отеле, их дать им краткую характеристику.
4. Дать характеристику производственно-хозяйственной деятельности ПСКК «Машук Аква-Терм».
5. Проанализировать организацию дизайн интерьеров в ПСКК «Машук Аква-Терм»; провести социологический анализ безопасности гостиничных услуг в ПСКК «Машук Аква-Терм».
6. Разработать концепцию повышения качества обслуживания за счет внедрения новых элементов дизайна.

**Теоретическая и практическая значимость работы.**

Полученные в ходе исследования данные могут быть полезны в деятельности санаторно-курортных комплексов и отелей, выстраивающих оптимальную систему безопасности. Практическое значение данной работы заключается в разработке рекомендаций по усилению системы безопасности ПСКК «Машук Аква-Терм».

**Результаты исследования.** Настоящие рекомендации были подготовлены в качестве практического материала, стимулирующего работу по реализации концепции повышения качества обслуживания за счет внедрения новых элементов безопасности в санаторий «Машук Аква-Терм», г. Железноводска.