

## **9. Реализация программы дальнейшей информатизации университета, формирования базовых основ «Электронного университета ПГУ»**

**Весной 2017 года была произведена реструктуризация подразделений, занимающихся информатизацией вуза. Подразделения созданного Управления информатизации в сложных и меняющихся условиях смогли слаженно отработать все возникающие проблемы. Отдельной благодарности заслуживают директор ЦРОиТ В.В. Струков, директор ЦПИИ А.И. Сарана, начальник ОСА и ОЗИ А.С. Доценко.**

### **1. Центр развития информационных и образовательных технологий**

В отчетный период выполнен большой объем работ по развитию интернет-портала и электронной информационно-образовательной среды. В уходящем году специалистами ЦРОиТ обработано и успешно решено более 3300 электронных заявок. Из них:

- 548 – работы по обновлению страниц и разделов сайта;
- 829 – работы по Электронной информационно-образовательной среде;
- 1497 – добавление новостей/анонсов;
- 180 – работы по разработке нового функционала и технической поддержке пользователей интернет-портала ПГУ.

Постоянно обновляется раздел «Официальные документы». В уходящем учебном году размещено/заменено более 450 нормативных документов ПГУ.

Продолжается активное внедрение ПО 1С Университет в учебный процесс вуза.

Специалистами Центра оказывается постоянная консультативная помощь сотрудникам различных подразделений вуза в работе с ПО 1С Бухгалтерия, 1С Стипендия, 1С Зарплата и кадры, ПО СБИС, ПО Референт, ПО «СУФД».

Активно внедряется Корпоративный портал вуза (<https://kp.pgu.ru/>), который позволяет организовать прозрачную систему рабочих процессов, постановки и выполнения рабочих поручений в ПГУ, а также осуществлять контроль выполняемых работ сотрудниками вуза. Всего на сегодняшний день зарегистрировано 224 человека (руководители подразделений, преподаватели и сотрудники).

Осуществлена пробная закупка российских операционных систем, что позволяет вузу выполнять государственные требования о переходе на отечественное офисное ПО.

Для проведения аккредитации образовательных программ ВШДиА в 2017 году специалистами Центра был разработан раздел «Аккредитация-2018» и наполнен (совместно с Учебно-методическим управлением) всей требуемой государственными органами информацией по образовательным программам. Ведется активная консультационная работа по работе в ЭИОС ПГУ с административным и преподавательским составом ВШДиА.

Постоянно обновляется новостная лента англоязычной версии интернет-портала вуза.

В приемной кампании 2017 года был успешно апробирован формат интерактивного взаимодействия с абитуриентами их родителями через веб-чат сайта.

Продолжает развиваться и запущенный в 2016 году новый формат взаимодействия с абитуриентами – встречи руководителей Институтов и Высших школ вуза с выпускниками и их родителями посредством вебинаров – Виртуальные дни открытых

дверей. В ноябре 2017 года была успешно проведена онлайн встреча руководителей Институтов и Высших школ университета с абитуриентами и их родителями.

### **Наука**

Продолжает наполняться данным раздел изданий, публикуемых в ПГУ ([editions.pgu.ru](http://editions.pgu.ru)), с привязкой к авторам. Общее количество размещенных документов – **более 11735 статей и аннотаций.**

Раздел сайта «Научные и учебно-методические работы» на сегодняшний день содержит в себе информацию по более чем 6500 научных статей и публикаций профессорско-преподавательского состава вуза.

### **Образование**

Развивается информационно-образовательная среда ПГУ. С 1 сентября 2017 года в ЭИОС ПГУ работает:

- 414 преподавателей;
- 3952 студентов ОПОП;
- 2284 слушателей (дополнительная квалификация, дипломники, задолжники).

На конец календарного года в ЭИОС зарегистрировано более 5100 электронных курсов. Электронная образовательная среда содержит на настоящий момент более 119 000 различных образовательных элементов (в 2016 году – более 100 000 элементов).

Активно развивается образовательная платформа для подразделений ПГУ, реализующих программы дополнительного образования.

Кроме того, специалистами Центра в течение всего года велась активная консультационная работа с ППС и сотрудниками вуза по различным направлениям деятельности.

Планомерная работа, проводимая специалистами ЦРОиИТ, позволила вузу в истекшем году сохранить позиции вуза (79-е место в России) в рейтинге сайтов вузов Webometrics (результаты рейтинга, опубликованные на официальном сайте Webometrics в июле 2017 года).

С сентября 2017 года студенты ПГУ получили возможность использования ресурсов Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и видеотеки учебных фильмов «Решение». Пополняется электронная библиотека электронными изданиями, разработанными преподавателями Университета. Продолжается пополнение электронной библиотеки электронными версиями выпускных квалификационных работ студентов.

Электронный каталог библиотеки пополняется как описаниями “бумажных изданий”, так и за счет импорта данных доступных подписных баз данных: Юрайт, Университетская библиотека online.

## **2. Центр поддержки информационной инфраструктуры УИ**

В отчетный период специалистами Центра проводились работы по модернизации локальной сети университета, оперативному обслуживанию локальной сети ПГУ, плановому и оперативному обслуживанию мобильного центра обработки данных (МЦОД), оперативному обслуживанию аудиовизуальной учебной среды, проведению сеансов онлайн связи с различными организациями и учебными заведениями, технической поддержке конференций, совещаний, дней открытых дверей, работы приемной комиссии.

Выполнен значительный объем работ по прокладке локальной сети в помещениях Высшей школы дизайна и архитектуры, модернизирована сеть в помещениях учебно-методического управления и приемной комиссии, выполнялись работы по прокладке сети на кафедрах общей и педагогической психологии и психологии личности и профессиональной деятельности.

Успешно работает и Типография ПГУ. В уходящем году издано монографий, авторефератов, книг, брошюр, университетских газет общим тиражом более 11 380 экземпляров. Также проведены работы по внесению нового названия университета во все созданные ранее макеты логотипов, визиток, буклетов, изданий ПГУ, верстке буклетов, созданию и корректуре стендов для приемной комиссии.

Специалистами Центра в течение всего года проводились работы по обеспечению функционирования автоматизированных рабочих мест пользователей локальной сети ПГУ: производилась установка операционных систем и программного обеспечения на АРМ, подключение и настройка периферийных устройств (принтеров, сканеров, МФУ и т.д.); велись работы по устранению неполадок в аппаратной и программной составляющих АРМ; осуществлялась заправка, настройка и ремонт копировальной и множительной техники.

### **3. Отдел системного администрирования и обеспечения защиты информации**

В уходящем году производилось выполнение необходимого комплекса работ по обеспечению бесперебойной работы МЦОД (сервера, СХД) и ЛВС (Коммутаторы, IP-телефоны, VoIP-шлюзы).

Выполнялись работы по конфигурированию, обновлению ПО на серверах и активном сетевом оборудовании, установке прав доступа и осуществлению контроля за использованием ресурсов ЛВС, обеспечению своевременного копирования, архивирования, резервирования и при необходимости восстановления данных.

Проводился мониторинг серверов, активного сетевого оборудования, работы ЛВС в целом, выполнялись работы по оптимизации и развитию инфраструктуры МЦОД, ЛВС.

Осуществлялись работы по обеспечению сетевой безопасности (защите от несанкционированного доступа к информации, просмотра или изменения системных файлов и данных), безопасности межсетевого взаимодействия, обеспечению антивирусной защиты серверов, сетевых ресурсов ЛВС и рабочих станций.

### **4. Электронное и дистанционное обучение**

Летом и зимой 2017 года в Институте дистанционного обучения и развития ИКТ (**Г.А. Воробьев**) состоялись первые в истории университета выпуски бакалавров, специалистов и магистров, обучавшихся по заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий. Большинство выпускников показали высокие результаты на госэкзаменах и защитах ВКР, а часть выпустившихся бакалавров продолжила обучение в магистратуре ИДОРИКТ.

В настоящее время в Институте дистанционного обучения и развития ИКТ по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры обучаются около 900 студентов.

Продолжилась работа по дальнейшей доработке программного обеспечения электронной образовательной среды под нужды Института дистанционного обучения и развития ИКТ и по продвижению информации о дистанционном обучении в ПГУ в поисковых системах и социальных сетях.

Официальные группы ИДОРИКТ в популярных социальных сетях увеличили число подписчиков, тем самым повышая популярность дистанционного обучения в ПГУ.

Помимо основных образовательных программ в Институте дистанционного обучения и развития ИКТ продолжилось развитие дополнительных дистанционных курсов, в том числе, по мировым образовательным программам. Так, Институт дистанционного обучения и развития ИКТ совместно с кафедрой информационно-коммуникационных технологий, математики и информационной безопасности внедрили в учебный процесс на базе Сетевой академии Cisco ПГУ новые курсы компании Cisco по основам информационной безопасности и программированию. Таким образом, все студенты ПГУ имеют возможность пройти дистанционное обучение теперь и по этим курсам и получить международные сертификаты Cisco. Кроме этого, ИДОРИКТ совместно с ИИПВПО и МИАНО планирует в ближайшее время запустить серию дистанционных курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

### **Академическая, научная и инновационная работа в сфере ИКТ**

В 2017 году общеуниверситетский департамент информационных технологий отметил свое 10-летие. 10 лет назад, в 2007 году, университет вступил в новый этап своего развития. В вузе был проведен первый в его истории набор студентов на специальность из сферы информационных технологий. В настоящее время Общеуниверситетский департамент информационных технологий предлагает абитуриентам 6 направлений подготовки с 10 профилями бакалавриата, 5 направлений магистратуры, 3 специальности среднего профессионального образования. В отчетном году с активным участием кафедры информационно-коммуникационных технологий, математики и информационной безопасности были лицензированы 3 новые образовательные программы в сфере информационных технологий: программа СПО из перечня Топ-50 – Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем; магистерская программа по направлению подготовки «Информационная безопасность» и программа аспирантуры по этому же направлению, которая стала первой в истории вуза технической аспирантурой.

Продолжило расти и число дополнительных программ в сфере информационных технологий, в том числе, по вендорным академическим программам. Кафедра ИКТ, математики и информационной безопасности получила сертификат Академии Cisco на право преподавания курса CCNA Security по безопасности компьютерных сетей. Этот курс находится на более высокой ступени по сложности и значимости в иерархии курсов Академии и выводит университет на новые позиции в сфере IT-образования по международным стандартам.

По инициативе кафедры ИКТ, математики и информационной безопасности университет вступил в новую международную академическую программу компании Microsoft «Microsoft Imagine», что позволит обеспечить все компьютерные классы и лаборатории ПГУ новейшим системным и прикладным программным обеспечением по символической стоимости.

Продолжилась работа кафедр университета по созданию и регистрации в Роспатенте электронных учебников, баз данных, программ ЭВМ и других электронных ресурсов.

В течение всего года также продолжилась реализация социально-значимых проектов в сфере информационных технологий.

Под руководством кафедры информационно-коммуникационных технологий, математики и информационной безопасности и Центра IT-культуры и инноваций в информатизации студенческие киберспортивные команды ПГУ стали участниками Всероссийской киберспортивной студенческой лиги Федерации компьютерного спорта России, благодаря чему на протяжении 2017 года участвовали в региональных и всероссийских соревнованиях по 5 мировым киберспортивным дисциплинам. В планах команд выход на международный уровень.

Кафедра информационно-коммуникационных технологий, математики и информационной безопасности и региональный центр IT-культуры и инноваций в информатизации ПГУ продолжили социальную инновационную программу «Дни информационной культуры и информационной безопасности» для детей младших классов.

По приглашению кафедры информационно-коммуникационных технологий, математики и информационной безопасности Лаборатория Касперского, мировой лидер в сфере информационной безопасности, провела в ПГУ социально значимое научно-популярное мероприятие для студентов всех институтов и высших школ ПГУ и молодежи региона на тему «Безопасность и угрозы в социальных сетях, Интернет и кибермошенничество». Мероприятие вызвало живой интерес у студентов и СМИ региона.

Координационный центр национального домена сети Интернет (г. Москва) в рамках 10-летия Общеуниверситетского департамента информационных технологий ПГУ отметил на базе ПГУ 7-летие кириллического Интернет-домена. РФ, в рамках чего в университете прошел круглый стол «Национальный домен. РФ: 7 лет кириллицы в Интернете, достижения и перспективы». В ходе мероприятия были обсуждены актуальные вопросы русскоязычного Интернета, влияния Интернета на развитие русского языка, безопасность в Интернете и многое другое.



По инициативе кафедры информационно-коммуникационных технологий, математики и информационной безопасности Координационный центр национального домена сети Интернет (г. Москва) провел в ПГУ мультимедийную викторину «Изучи Интернет – управляй им!». В ходе викторины три команды разных возрастных категорий определяли, кто из них знает больше об Интернете, информационных технологиях и кибербезопасности. В викторине приняли участие школьники Пятигорска, студенты и преподаватели ПГУ. Такие мероприятия, безусловно, формируют имидж университета у будущих абитуриентов как вуза, в котором можно интересно и эффективно овладеть информационными технологиями.

Одним из подобных направлений работы стало то, что в рамках сотрудничества с детским военно-патриотическим клубом «Вектор» при офицерском собрании УФСБ по Ставропольскому краю преподаватели кафедры информационно-коммуникационных технологий, математики и информационной безопасности провели в течение года цикл занятий по основам информационной безопасности для детей – участников клуба.

Успехи в сфере освоения информационно-коммуникационных технологий показали в 2017 году и студенты ПГУ.

Студенты 3-го и 4-го курсов ИРГЯИГТ направления подготовки «Информационная безопасность» под руководством кафедры информационно-коммуникационных технологий, математики и информационной безопасности заняли первое и второе места в региональном конкурсе профессионального мастерства «Мы – специалисты в сфере IT», проводившемся в Пятигорском филиале Северо-Кавказского федерального университета.

Студенты 2 и 3 курсов ИРГЯИГТ направлений подготовки «Информационная безопасность» и «Прикладная информатика» под руководством кафедры информационно-коммуникационных технологий, математики и информационной безопасности заняли первое место в Межрегиональных межвузовских открытых соревнованиях в области системного администрирования и информационной безопасности «VSFI-2017» в рамках Молодежного форума «iВолга-2017».