

РЕФЕРАТ

Тема выпускной квалификационной работы: «Специфика проектирования и организации работы конгресс-отелей (с разработкой проекта 4-х звездочного конгресс-отеля в г. Пятигорске)»

Автор работы: Гедуева Диана Витальевна

Научный руководитель: доктор философских наук, профессор кафедры ТиГС Бурняшева Людмила Александровна.

Актуальность темы исследования. Индустрия гостеприимства развивается стремительными темпами, стараясь удовлетворить все возрастающие потребности населения и, конечно, получить прибыль. С этой целью на предприятиях гостиничного хозяйства создаются новые и совершенствуются старые предоставляемые услуги. Все это делает тему управления предприятием гостиничного хозяйства чрезвычайно актуальной и создает предпосылки к изучению существующих методов управления и возможного предложения новых способов их комбинирования. И по мере развития человеческой цивилизации все больше и больше возникает необходимость в предоставлении услуг людям, оказавшимся вдали от дома.

Любому человеку, путешествующему по чужой стране, в первую очередь необходимо жилье. Гостиничная отрасль, получившая большое развитие в настоящее время, может предоставить огромное количество самых разных вариантов предоставления услуг по размещению клиентов.

Целью исследования является изучение специфики организации конгресс-отеля; разработка проект конгресс-отеля в регионе Кавказские Минеральные Воды на 200 мест. **Задачи:**

- рассмотреть сущность, структуру и функции конгресс-отеля;
- изучить специфику работы 4-х звездочного конгресс-отеля;
- определить тенденции развития 4-х звездочных конгресс-отелей;

- сделать анализ ориентации 4-х звездочного конгресс-отеля на сегмент туристского рынка;
- разработать рекомендаций по созданию проекта 4-х звездочного конгресс-отеля на территории г. Пятигорска;
- проанализировать экономическое обоснование эффективности проекта создание 4-х звездочного конгресс-отеля на территории г. Пятигорска.

Теоретико-методологической основой данной выпускной квалификационной работы являются нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность предприятий гостиничного сервиса, фундаментальные труды отечественных и зарубежных ученых в индустрии гостеприимства, материалы периодических изданий и интернет-ресурсы.

Эмпирическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в возможности использования концепции предложенного в рамках исследования проекта конгресс-отеля для создания гостиниц нового типа в регионе КМВ.

Результаты исследования. На данный момент в городе Пятигорске существует лишь один 4-х звездочный отель делового назначения, который не соответствует нормам и стандартам 4-х звездочных конгресс-отелей. Формирование и разработка нашего проекта по созданию конгресс отеля может восполнить этот дисбаланс. А также, можно сделать вывод, что разработка 4-х звездочного конгресс-отеля позволит повысить количество бизнес-туристов в городе Пятигорске.

Рекомендации. На основе выявленных недостатков и достоинств действующего в городе одного конгресс-отеля, мы можем сказать, что конкурентным преимуществом отеля «Hotel Congress 4*» будет являться широкий спектр услуг и высокое качество обслуживания. Отель будет предоставлять полный комплекс услуг по организации и проведению корпоративных мероприятий, семинаров и конференций в городе Пятигорске. При этом отель будет иметь статус недорогой гостиницы в центре города, что

делает его привлекательным при выборе места отдыха и выгодно отличает среди других отелей города «Hotel Congress 4*». Престижный отель сможет привлечь иностранных туристов, отвечая их высоким запросам. Поэтому необходимо продвижение услуг отеля не только в масштабах российского туристского рынка, но и на международном уровне.