

АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа на тему:
«Межличностные конфликты в педагогическом
процессе в диаде «педагог-учащийся»

Автор: Ахмедова Залина Хусеевна

Стр. 97, библиограф. назв. 63.

Ключевые слова: конфликт, педагогический конфликт, диада «педагог-учащийся», педагогический процесс, межличностные конфликты.

Актуальность темы исследования. Для современной школы проблема взаимодействия учителя и ученика в педагогическом процессе стоит довольно остро. Учитель в школе должен обладать компетенциями, которые помогут ему предвидеть, предупреждать и грамотно разрешать конфликтные ситуации в образовательном пространстве. Поэтому изучение межличностных конфликтов в педагогическом процессе в диаде «педагог-учащийся» является практико-ориентированным направлением в конфликтологии, так как его целями являются исследование характера и причин педагогических конфликтов, разработка способов их урегулирования и разрешения, выстраивание методов их предупреждения.

Сегодня становится все более актуальным внедрение грамотных конфликтологических компетенций у участников педагогического процесса: у педагогов в первую очередь. Необходимость благоприятного психологического климата в школьном коллективе несомненна, так как будет способствовать снижению влияния конфликтогенных факторов, существующих в образовательной среде. Не менее важно в общеобразовательных учебных заведениях практиковать особенности личностного компонента участников конфликта и использование методов индивидуального консультирования, - все это будет способствовать гармоничному развитию личности каждого учащегося.

Цель и задачи исследования. Целью исследования является исследование стратегий и стилей поведения педагога и ученика в межличностном конфликте с созданием практико-ориентированного проекта профилактики межличностных конфликтов в диаде «педагог-учащийся».

Задачи исследования:

- исследовать категориальный аппарат, структуру и виды межличностных конфликтов,
- выявить основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – учащийся»,
- определить основные стратегии и стили поведения педагога и ученика в межличностном конфликте;
- разработать практико-ориентированный проект профилактики межличностных конфликтов в педагогическом процессе в диаде «педагог-учащийся».

Теоретическая и практическая значимость исследования заключается в возможности применения положений и выводов дипломной работы в вузах при чтении курсов по конфликтологии и педагогическому мастерству. Теоретическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в том, что заключенный в ней разноуровневый теоретический анализ позволяет более точно определить проблемы межличностных конфликтов в педагогическом процессе, использовать рекомендации по их профилактике и урегулированию.

Результаты исследования.

- исследован категориальный аппарат, структуру и виды межличностных конфликтов,

- выявлены основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – учащийся»,
- определены основные стратегии и стили поведения педагога и ученика в межличностном конфликте;
- разработан практико-ориентированный проект профилактики межличностных конфликтов в педагогическом процессе в диаде «педагог-учащийся».

Рекомендации.

1. Конфликтологический анализ в ситуации разрешения межличностного конфликта в диаде «педагог-учащийся».

В случае разрешения конфликтной ситуации со стороны педагога мы предлагаем вариант конфликтологического анализа возникшей проблемной ситуации, который будет способствовать разрешению межличностного конфликта в диаде «педагог-учащийся» и заключается в следующем:

- 1) описание ситуации, ее участников;
- 2) определение критического момента, когда можно было предупредить переход ситуации в конфликтную;
- 3) объективная оценка педагогом своих действий во время создания конфликтной ситуации, так как могли сыграть свою негативную роль неожиданность поступка учащегося, растерянность, ранее созданное эмоциональное состояние или психологический настрой, возможно, присутствие свидетелей или, наоборот, их отсутствие и т.д.;
- 4) анализ использованных приемов воздействия, их эффективность;
- 5) анализ педагогом собственных ошибок;
- 6) анализ вариантов отношений с учащимся после конфликта.

2. Конфликтологический анализ в ситуации урегулирования межличностного конфликта в диаде «педагог-учащийся».

Со стороны администрации школы так же остается актуальным анализ поведения педагога в ситуации и его ошибок; а так же оценка приемов воздействия, которые использовал педагог в конфликтной ситуации в диаде «педагог-учащийся», в том числе с точки зрения адекватности имеющейся у него на начало развития ситуации информации.

Поэтому как в ходе разрешения конфликта сторонами, в частности, педагогом, или в ходе урегулирования конфликта сторонами, в частности, другим педагогом и посредником, должны быть проанализированы:

- 1) источник конфликта (предпосылки, которые носят какой-то характер, будь это субъективные или объективные переживания сторон, профессиональный, этнический, психологический, нравственный или гуманитарный аспект и т.д.
- 2) глубина конфликта, где учитываются позиции конфликтующих, наличие конфронтации (частичная или полная), противоречие мнений, столкновение позиций и т.д.
- 3) «биография» конфликта – история возникновения, сопровождающий фон со стороны сочувствующих, предпочтительные способы борьбы, интересы вовлеченных и т.д.
- 4) стороны конфликта – где в зависимости от количества вовлеченных сил реальных участников можно делать вывод о сложности конфликта, его накале.
- 5) отношения сторон и их позиции. Речь идет об анализе формальных и неформальных отношений между субъектами конфликта, существует ли между ними взаимозависимость и какого она порядка, масштабы отношений и порог значимости отношений, заинтересованность в конфликте третьих сторон (различных группировок и личностей).
- 6) отношение сторон к конфликту: стремятся ли его решить самостоятельно или рассчитывают на публичность и внешние факторы влияния, рассчитывают на эскалацию конфликта или заинтересованы в его разрешении и т.д.

3. Методика выявления стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Знание педагогом основных приемов конфликтологического анализа поможет ему не только достойно выйти из конфликтной ситуации, но и предупредить конфликт. Педагоги должны знать приемы бесконфликтного общения с учениками, которые будут свидетельствовать о грамотности педагога в области конфликтологии. С этой целью мы предлагаем педагогам использовать методику К.У. Томаса «Стратегия поведения в конфликтной ситуации», адаптированную Н.В. Гришиной. Данная методика дает возможность выявить пять возможных вариантов поведения индивида в конфликтной ситуации, определяются типичные способы реагирования в конфликте. Известно, что респонденты бывают склонные и несклонные к сотрудничеству или соперничеству и в группе, в команде, разнятся и склонность к компромиссам, от индивидуальной характеристики зависит и склонность к конфликтам или, наоборот, стремление погасить их. Эта методика позволяет также оценить степень адаптации каждого члена коллектива к совместной деятельности.

4. Конфликтологическая памятка педагогу.

Так же мы предлагаем памятку «Конфликт в диаде «педагог-учащийся: предупреждение и разрешение», которая состоит из десяти пунктов:

1. По мере возможности необходимо избегать торопливой реакции в отношении ученика, так как «словесные удары» приводят к импульсивной реакции ученика, от которого следуют ответные «словесные удары» и ситуация становится конфликтной.

2. Важно по мере возмущения поступком не переходить на личностные качества ученика, не делать обобщительных выводов, не клеить «ярлыки».

3. Избегать субъективизма в оценке поведения учащегося, так как ученик, менее симпатичный педагогу, чаще оказывается «виноватым», его проступки запоминаются и припоминаются. Такая позиция педагога приводит к тому, что он подменяет объективное отношение к личностным качествам учащегося перечнем тех проступков, в которых он был замечен раньше: у хорошего ученика вспоминаются хорошие поступки и мало придается значения плохим, а «трудный» ученик остается виновным.

4. Необходимо стараться увидеть положительное в «трудном» подростке, подчеркнуть это, похвалить и т.д.