

**Тема выпускной квалификационной работы:** "Качество материально-технической базы отеля в спектре восприятия гостиничного продукта (на примере гостиницы «Маск»)"

**Автор ВКР:** Студент 3 курса ИИЯМТ Специальность: 43.02.11 «Гостиничный сервис» (СПО) Ушаков Алексей Анатольевич

**Научный руководитель ВКР:**

Старший преподаватель кафедры туризма и гостиничного сервиса Давиденко Анастасия Сергеевна

**Актуальность темы исследования:** состоит в том, что материально-техническая база является одним из самых важных аспектов функционирования гостиничных и санаторно-курортных предприятий. На данный момент большинство российских гостиниц пользуется устаревшим оборудованием, которое не только не эстетично, но и не экономично. Для того чтобы гостиничное предприятие не отставало от мировых показателей и стандартов, необходимо грамотно подходить не только к вопросу сервиса, качеству обслуживания персоналом, но и к материально-техническому оборудованию гостиниц.

**Цель** исследования выпускной квалификационной работы – рассмотреть влияние материально - технической базы на эффективность деятельности гостиничного предприятия и разработка рекомендаций по ее совершенствованию.

**Задачи исследования:**

- дать характеристику современному гостиничному предприятию;
- рассмотреть материально-техническую базу и ее составляющие;
- дать характеристику факторам, влияющие на деятельность гостиничного предприятия;
- дать характеристику гостиницы "МАСК";
- рассмотреть материально - техническую базу гостиницы "МАСК";
- предложить мероприятия по совершенствованию материально - технической базы гостиницы;
- рассмотреть инновационные тенденции в развитии материально-технической базы гостиниц и санаторно-курортных комплексов;
- рассмотреть пути перехода средств размещения на зеленый, экологичный уровень.

**Теоретическая значимость** исследования состоит в том, чтобы систематизировать и обобщить знания в области оформления гостиниц и санаторно-курортных комплексов, а также выявить и рассмотреть основные тенденции в развитии материально-технической базы гостиниц и санаторно-курортных комплексов.

**Практическая значимость** исследования заключается в разработке рекомендаций по совершенствованию материально-технической базы гостиницы "Маск".

**Результаты исследования.** В нашей работе были изучены теоретические основы формирования материально-технической базы гостиниц и санаторно-курортных комплексов, проанализирована специфика формирования материально-технической базы гостиниц и санаторно-курортных комплексов, были рассмотрены инновационные тенденции в развитии материально-технической базы гостиниц и санаторно-курортных комплексов на примере гостиницы "МАСК", определены основные перспективы развития материально-технической базы гостиницы "МАСК". Также нам удалось выявить и описать ряд последних инновационных тенденций в развитии материально-технической базы, описать стратегию по переходу работы гостиницы на эко-стандарты.