РЕФЕРАТ

Тема выпускной квалификационной работы:
Анимационно-досуговые программы как часть системы оказания дополнительных услуг в гостинице (на примере ПСКК «Машук Аква-Терм», г. Железноводск)
Автор ВКР: Тхай Александра Викторовна
Научный руководитель ВКР:
ст. преп. кафедры туризма и гостиничного сервиса – Григоренко О.Т.
Актуальность темы исследования:

Целью работы является исследование анимационно-досуговых программ как часть системы оказания дополнительных услуг в гостинце.

Задачи:

1. Изучить особенности курортной анимации, ее роль в деятельности санаторно-курортного предприятия;
2. Рассмотреть современные подходы к разработке и технология проведения анимационных программ в санатории;
3. Ознакомится с профессионализмом и личностными качествами аниматора в разработке и организации анимационного продукта;
4. Дать характеристику ПСКК «Машук Аква-Терм», г. Железноводска;
5. Составить качественный анализ инфраструктуры развлечений и организации анимационной службы в санатории ПСКК «Машук Аква-Терм»;
6. Разработать концепцию производственной деятельности анимационной службы в санатории ПСКК «Машук Аква-Терм».

Теоретическая и практическая значимость исследования состоит в том что, полученные в результате проведённого исследования, выводы найдут своё применение в процессе разработки ряда проблем культурно-досуговой деятельности, а также будут полезны работникам сферы санаторного управления.

Результаты исследования: в результате проведенного исследования разработана программа проведения мероприятия анимационной программы для двухнедельного проживания с учетом пожеланий гостей санатория «Машук Аква-Терм» г. Железноводска.

Рекомендации: Содержащиеся в работе выводы и рекомендации могут быть использованы при разработке анимационной программы гостиничного предприятия.