

**Тема ВКР:** Мотивация и стимулирование труда персонала в современных организациях (на примере ООО «Богемия РУС»).

**Автор ВКР:** Багдасарян Ануш Альбертовна.

**Научный руководитель ВКР:** Кандидат социологических наук, преподаватель кафедры креативно - инновационного управления и права Мхеидзе Л.Р.

**Сведения об организации-заказчике:** Общество с ограниченной ответственностью «Богемия РУС».

**Актуальность темы исследования:** Проблематика создания эффективных систем мотивации является одной из наиболее теоретически и практически значимых областей теории и практики управления. Это обусловлено тем, что процессы глобализации на современном этапе развития общества приобрели необратимый характер. Глобализация и быстрое развитие производительных сил общества, подстегиваемые научно-техническим прогрессом, радикально меняют экономический ландшафт. Национальные рынки сливаются в единое глобальное рыночное пространство, на котором оперирует множество социальных организаций, что приводит к крайнему обострению конкуренции между ними.

**Цель работы:** поиске направлений совершенствования функционирования систем мотивации и стимулирования в современных организациях.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих **задач:**

- выявить эпистемологические основы формирования новой парадигмы управления;
- исследовать социально-экономические предпосылки возникновения новой парадигмы управления;
- охарактеризовать эволюционистский подход к проектированию систем управления социальной организацией;

- проанализировать процесс моделирования социальных взаимосвязей в организационном комплексе в условиях нестабильности;
- разработать инструментарий диагностики развития организационных отношений;
- исследовать возможности повышения качества управления посредством проектирования управленческих систем на основе внеформальной структуры.

**Теоретико-методологические основы исследования.** Данная выпускная квалификационная работа базируется на фундаментальных положениях теории управления. В ходе анализа использовался системный подход, методы сравнений, обобщений и аналогий, а также диалектический метод.

**Результаты исследования:** Результаты и следования показывают нам, что неэффективность системы мотивации в ООО «Богемия РУС» связано прежде всего с ограниченностью оборотного капитала предприятия, что не позволяет заметно поощрять персонал.

Система вознаграждения для большинства штатных позиций не имеет корреляции с результатом деятельности, поэтому работники в значительной степени демотивированы.

Отсутствие обратной связи не позволяет работникам адекватно оценивать свой вклад в общее дело, что также снижает общую мотивацию.

**Рекомендации:** Для решения задач, стоящих перед системой мотивации ООО «Богемия РУС» необходимо:

1. Привести компенсационный пакет в соответствие со средними значениями по рынку труда.
2. Запустить на регулярной основе процедуры оценки сотрудников с их дифференциацией в зависимости от производительности.
3. Сформулировать цели для каждого бизнес-процесса и отслеживать прогресс посредством системы KPI.
4. Предоставить работникам более широкие корпоративные льготы.

