

Реферат выпускной квалификационной работы

Тема выпускной квалификационной работы: Социальное сопровождение инвалидов в городском центре социального обслуживания населения

Автор ВКР: Буздова Зарема Хажсетовна

Научный руководитель ВКР: канд. пед. наук, доцент кафедры креативно-инновационного управления и права Е.В. Давыдова

Актуальность темы исследования. По данным исследований Министерства Здравоохранения Российской Федерации на 2016 год в России зарегистрировано 12,9 миллионов инвалидов. Люди с ограниченными возможностями здоровья представляют собой наиболее социально незащищённую категорию населения. Из них трудоспособными признаны 2,51 миллионов, но фактически работают всего 817 тысяч. Кроме того, материальные и психологические трудности испытывают семьи, которые имеют в своем составе инвалидов.

Актуальными задачами социальной работы с инвалидами выступает аспект обеспечения им равных с другими гражданами Российской Федерации возможностей, в реализации прав и свобод, в устранении ограничений в их жизнедеятельности, создании благоприятных условий, позволяющих им вести полноценный образ жизни, участвовать в экономической, социальной и политической жизни общества, успешном выполнении своих гражданских обязанностей.

Сложившаяся социальная действительность требует от общества предложений, которые будут способствовать улучшению качества жизни людей с ограниченными возможностями. Современная социальная политика Российской Федерации направлена не только на реабилитацию инвалидов, но и на их абилитацию, т.е. обучение инвалида новым навыкам, что существенно увеличивает шансы людей с инвалидностью на успешную интеграцию в общество. С 1 января 2015 году вступил в силу Федеральный закон 422 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2014 года № 442 - ФЗ. В соответствии с данным

законом устанавливается новое понятие «сопровождение граждан», которое предполагает оказание помощи в предоставлении психологической, медицинской, юридической, педагогической, социальной помощи.

Таким образом, границы действий социального сопровождения инвалидов расширяются. Функции специалистов, осуществляющих социальное сопровождение, становятся разнообразнее как в государственном, так и негосударственном секторе. При этом остается необходимость в разработке и реализации новых инструментов и средств совершенствования социального обслуживания инвалидов, направленных на успешную интеграцию лиц с инвалидностью в общество.

Цель работы заключается в изучении вопросов связанных с социальным сопровождением инвалидов в центре социального обслуживания населения для разработки новых инструментов, способствующих повышению качества их жизни и социальной адаптации.

Задачи работы:

1. Провести анализ современных теорий оказания помощи людям с инвалидностью.
2. Обобщить зарубежный опыт социального сопровождения инвалидов для выявления наиболее оптимальных технологий, которые можно адаптировать к российским условиям.
3. Исследовать эволюцию централизованного оказания социальной помощи инвалидам в Российской Федерации.
4. Определить социально-правовые основания социального сопровождения граждан с инвалидностью в Российской Федерации.
5. Проанализировать организацию социального сопровождения инвалидов в Комплексном центре социального обслуживания населения в г. Пятигорске.
6. Разработать рекомендации по совершенствованию социального обслуживания инвалидов в Пятигорском комплексном центре социального обслуживания Населения.

Объектом исследования является социальное сопровождение инвалидов.

Предметом исследования выступает сущность, а также основные методы и технология социального сопровождения инвалидов в городском комплексном центре социального обслуживания населения.

Теоретическая и практическая значимость исследования состоит в том, что разработанные в результате исследования инструменты, способные улучшить, социальное обслуживание инвалидов, могут быть использованы в деятельности КЦСОН, что позволит повысить качество оказываемых услуг. Кроме того, в работе использован анализ практической работы, которая проводилась во время прохождения практики в Пятигорском комплексном центре социального обслуживания населения. Полученные теоретические материалы могут применяться в процессе подготовки социальных работников.

Результаты исследования. В ходе предпринятого нами исследования было установлено, что социальное сопровождение инвалидов – это совокупность социальных услуг, нацеленных на сохранение социально-активного образа жизни, формирование естественных способностей получателя социальных услуг, а также организацию мероприятий с целью предупреждения негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизацию личных ресурсов инвалида, обучение новым профессиям, преодоление трудностей без посторонней помощи.

Нами были обозначены основные теоретические положения, на которых базируется социальное сопровождение инвалидов в современной науке и практике социальной работы. Мы определили, что необходимость в организации социального сопровождения исходит из статуса, который занимают инвалиды в социуме. Исходим из уверенности того, что у них существует необходимость не только в медицинской реабилитации, но и в социальной, что и является целью социального сопровождения. Нами были проанализированы существующие нормативные акты Российской Федерации

о степени ограничения трудоспособности граждан, о социально-правовом статусе инвалидов в России, обобщена информация о том, что в зависимости от группы инвалидности устанавливаются льготы и социальные услуги, предоставляемые государством, которые не способны в полной мере решить проблемы данной категории граждан.

В рассмотренных нами в параграфе 1.2. зарубежных странах, социальному сопровождению инвалидов уделяется большое внимание со стороны государства, поэтому социализация инвалидов проходит быстрее и более эффективно. Особенностью организации социального сопровождения людей с инвалидностью за рубежом является значительное количество инновационных методов и вспомогательных приспособлений, которые используются на практике. Техника и оборудование, помогает не только в бытовой жизни лицам с ограничениями здоровья, но и в профессиональной деятельности социальных работников. Использование компьютерных технологий для решения коммуникативных проблем и трудностей в социализации успешно используются в зарубежной практике, и приводит к положительным результатам. Накопленный опыт позволяет им также совершенствоваться в области оккупациональной терапии и демонстрировать чудеса реабилитации и абилитации людей с различными физическими и психологическими проблемами. Для совершенствования социального сопровождения инвалидов в России необходимо и далее обращаться к передовым технологиям зарубежной практики социальной работы с инвалидами.

Нами было установлено, что центры социального обслуживания населения оказывают лицам с инвалидностью комплекс социальных услуг. Выявив, что помимо развлекательных и оздоровительных мероприятий инвалиды выражают потребность в повышении уровня своего образования и приобретения знаний и навыков об инвалидизации. Поэтому стала очевидной необходимость в увеличении числа мероприятий по повышению правовой грамотности инвалидов. Мы считаем, что задача специалистов по социальной

работе – квалифицированно обработать необходимую информацию, нормативные акты и представить их доступным и понятным языком на индивидуальных или групповых занятиях с инвалидами. В результате мы получим более просвещенное в социально-правовых вопросах население, а центры социального обслуживания смогут расширить спектр оказываемых услуг и повысить качество их предоставления.

Изучив практику социального сопровождения граждан с инвалидами, мы определили, что в центре внимания социального сопровождающего находится деятельность, которая включает в себя: обучение самообслуживанию или уходу за собой, трудовую деятельность, проведение досуга и отдыха. Социальное сопровождение всегда персонифицировано и направлено на конкретного человека, даже если специалист работает с группой.

Именно сопровождение, включающее в себя помощь и поддержку, предполагает не решение проблемы за самого сопровождаемого, а стимулирование его самостоятельности и соучастия в решении возникающей проблемы. Процесс, посредством которого этого результата пытаются достичь социальные работники, называют по-разному: реабилитация, социализация, интеграция. Но главная цель всегда состоит в том, чтобы вернуть получателю социальных услуг или сформировать у него способность действовать самостоятельно в данном социальном контексте.

Процесс социального сопровождения – двухсторонний. Человек с инвалидностью не должен зависеть от сопровождающего полностью, напротив, социальный работник должен содействовать инвалиду в обретении самостоятельности, поэтому предложенный нами методический ресурс адресован как инвалидам, членам их семей, так и социальным работникам.

На основе выше изложенного можно отметить, что деятельность по социальному сопровождению основывается на знаниях и навыках, которые могут помочь инвалиду сохранить здоровье, снизить вероятность

дополнительной травматизации и инвалидизации, а также вести независимый образ жизни.

Таким образом, социальное сопровождение является важнейшим компонентом социальной деятельности, суть которого в усилении позитивных и в нейтрализации негативных тенденций в жизни и деятельности лица с ограничениями здоровья.