

## РЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

**Тема выпускной квалификационной работы:** «АРМ сотрудника торгово – консультативного отдела ООО «БИЗНЕС О2»»

**Автор ВКР:** Курамагомедов Залимхан Зурканаевич

**Научный руководитель ВКР:** канд. пед. наук, доц. кафедры информационно-коммуникационных технологий, математики и информационной безопасности И.Н. Кутовой

**Сведения об организации-заказчике:** ООО «БИЗНЕС О2», г. Пятигорск

**Актуальность** Расширение сфер деятельности ООО «БИЗНЕС О2», вовлечение в работу разноплановых специалистов, желание грамотно переориентировать клиентскую и партнёрскую базы, привело к появлению модульной структуры предприятия. Одним из подразделений ООО «БИЗНЕС О2» будет торгово – консультативный отдел. Для решения специфических производственных задач работниками отдела предполагается разработка АРМ. Ясное осознание необходимости такой разработки руководством ООО «БИЗНЕС О2» подтверждает актуальность темы исследования.

**Целью работы** представляется разработка АРМ сотрудника торгово – консультативного отдела ООО «БИЗНЕС О2».

### **Задачи:**

1. изучить деятельность и структуру ООО «БИЗНЕС О2»;
2. рассмотреть информационные и бизнес-процессы организации и его подразделений;
3. исследовать информационно-техническое обеспечение организации;
4. проанализировать и обосновать предпочтение программно-технических средств и технологий проектирования, направляемых на разрешение поставленной цели;
5. разработать структуру АРМ требуемой направленности;

6. реализовать утверждённый проект АРМ на основе выбранной платформы;

7. протестировать и направить на пробное использование АРМ сотрудника торгово – консультативного отдела ООО «БИЗНЕС О2».

8. подготовить и успешно представить необходимые материалы для защиты ВКР по выбранной тематике.

### **Теоретическая и практическая значимость исследования.**

Исследование реального предприятия на предмет реализации в его профессиональной деятельности информационных средств и технологий, выбор платформы разрешения поставленной задачи, позволяет существенно расширить горизонты полученных знаний. С точки зрения предприятия, полученный полностью аутентичный программный продукт позволит создать условия для более эффективной работы сотрудника отдела, повысить точность и своевременность принятия решений, снизить количество непреднамеренных ошибок в работе ООО «БИЗНЕС О2».

**Результаты исследования:** разработана и протестирована АРМ сотрудника торгово – консультативного отдела ООО «БИЗНЕС О2»

### **Рекомендации:**

1. Установить разработанную АРМ сотрудника торгово – консультативного отдела ООО «БИЗНЕС О2» в подразделении предприятия.

2. Внести в планы развития продукта его модернизацию до сетевого уровня.