

ИКТ-компетентность

Одной из основных тенденций развития образования на настоящий момент является информатизация.

Информатизация образования позволит

- во-первых, существенным образом ускорить передачу знаний и накопленного технологического и социального опыта человечества не только от поколения к поколению, но и от одного человека другому;

- во-вторых, современные информационные технологии, повышая качество обучения и образования, позволят человеку успешнее и быстрее адаптироваться к окружающей среде и происходящим социальным изменениям. Это дает каждому человеку возможность получать необходимые знания как сегодня, так и в будущем постиндустриальном обществе;

- в-третьих, активное и эффективное внедрение этих информационных технологий в образование является важным фактором создания системы образования, отвечающей требованиям информационного общества и процессу реформирования традиционной системы образования в свете требований современного индустриального общества.

Именно поэтому использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательном процессе, заставляет говорить об ИКТ-компетентности.

ИКТ-компетентность является одной из ключевых компетентностей современного человека и проявляется, прежде всего, в деятельности при решении различных задач с привлечением компьютера, средств телекоммуникаций, Интернета.

Изначально необходимо рассмотреть, что стоит за термином «компетентность», который активно используется в отечественной педагогике и в официальных документах Министерства образования и науки России. Компетентности, которые необходимо формировать не определены окончательно, как и само понятие компетентности. За основу понятия «компетентный человек» взяты способность человека принимать на себя ответственность при решении возникающих проблем, проявлять самостоятельность в постановке задач и их решении. Для каждой предметной области вырабатывается своё понятие компетентности. Это связано с тем, что в разных областях профессиональной деятельности компетентность будет раскрываться с помощью различных познавательных-практических понятий. Если давать определе-

ние ИКТ-компетентности, то его можно ввести на базе определения ИКТ-грамотности.

ИКТ-грамотность – это использование персональных компьютеров, цифровых технологий, инструментов коммуникации и (или) сетей для создания информации, получения доступа к информации, управления ею, ее интеграции, оценки информации для функционирования в современном обществе. В этом определении используется несколько понятий и терминов, которые также необходимо рассмотреть.

ИКТ – представление информации в электронном виде, ее обработка и хранение, но не обязательно ее передача. Информационно-коммуникационная технология представляет собой объединение информационных и коммуникационных технологий.

Грамотность - это динамичный инструмент (в самом широком смысле слова), позволяющий индивидууму постоянно учиться и расти.

Цифровые технологии относятся к компьютерному и программному обеспечению; инструменты коммуникации – к продуктам и услугам, с помощью которых передается информация, сети – это каналы передачи информации.

Функционирование в современном обществе. Данная часть определения отражает многообразие контекстов применения индивидуумом ИКТ–грамотности. ИКТ-грамотность предоставит индивидууму средства для успешной жизни и работы в экономически развитом или развивающемся обществе.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что данное понятие ИКТ-грамотности определяет навыки, умения, которыми должен обладать человек – грамотный в данном смысле. Эти навыки и умения можно представить в порядке повышения сложности познавательных (когнитивных) действий, необходимых для их выполнения:

- определение информации – способность использовать инструменты ИКТ для идентификации и соответствующего представления необходимой информации;

- доступ к информации – умение собирать и (или) извлекать информацию;

- управление информацией – умение применять существующую схему организации или классификации;

- интегрирование информации – умение интерпретировать и представлять информацию (сюда входит обобщение, сравнение и противопоставление данных);

- оценивание информации – умение выносить суждение о качестве, важности, полезности или эффективности информации;

- создание информации – умение генерировать информацию, адаптируя, применяя, проектируя, изобретая или разрабатывая ее;
- сообщение информации – способность должным образом передавать информацию в среде ИКТ. Сюда входит способность направлять электронную информацию определенной аудитории и передавать знания в соответствующем направлении.

В рамках приведённых понятий и определений можно сформулировать и понятие ИКТ-компетентности.

Под ИКТ-компетентностью подразумевается уверенное владение всеми составляющими навыками ИКТ-грамотности для решения возникающих вопросов в учебной, образовательной и иной деятельности. При этом обращается особое внимание на то, как сформированы, обобщены познавательные, этические и технические навыки [1].

В качестве пояснения введенного понятия приведем примеры заданий, проверяющих навыки и когнитивные деятельности, составляющие ИКТ-компетентность:

Определение – умение точно интерпретировать и детализировать вопрос или запрос, нахождение в тексте информации, заданной в явном или неявном виде, идентификация различных терминов, понятий.

Доступ – выбор терминов поиска с учетом уровня детализации, найти и открыть соответствующее папки и файлы, определяя соответствующую программу, открыть сообщение электронной почты в ящике входящих писем, найти и открыть нужную веб-страницу и т.п.

Управление – уметь воспользоваться нужной программой для просмотра видео и изображений, найти и организовать соответствующую информацию из писем электронной почты или выложенных статей на интернет-сайтах.

Интеграция – проанализировать преимущества той или иной научной статьи, которую можно будет рекомендовать для прочтения или изучения. Проанализировать содержание интернет-сайтов для дальнейшего использования в своей работе.

Оценка – принять решение, какую книгу или статью целесообразно заказать через Интернет-магазин или на Интернет-сайте, опираясь на информацию на сайтах продавцов.

Создание – уметь создавать различные текстовые и графические документы, представить свои рекомендации по решению некоторых вопросов в формате письма электронной почты, создание различных презентаций.

Приведенное выше определение ИКТ-компетентности далеко не единственное, например О.Н. Шилова и М.Б. Лебедева определяют ИКТ-компетентность как способность индивида решать учебные, бы-

товые, профессиональные задачи с использованием информационных и коммуникационных технологий [2]. Л.Н.Горбуновой и А.М. Семибратовым «как готовность и способность педагога самостоятельно и ответственно использовать эти технологии в своей профессиональной деятельности» [3]. А.А. Елизаров понимает совокупность знаний, умений и опыта деятельности, причём именно наличие такого опыта является определяющим по отношению к выполнению профессиональных функций [4].

Таким образом, ИКТ-компетентность является ключевым фактором в образовании. Она является первым шагом на пути к достижению образовательных целей.

Учащиеся должны развивать ИКТ-компетентность в течение всей жизни, особенно в годы учебы, и здесь педагоги играют или должны научиться играть ключевую роль в обеспечении эффективной работы с информацией. Используя свои творческие способности и профессиональные возможности и опираясь на программы, интегрированные в учебные курсы, педагоги должны активно содействовать процессу обучения, помогая учащимся в их стремлении приобрести и совершенствовать навыки и умения, знания и ценности, необходимые для продолжения образования в течение жизни.

Библиографический список

1. *Бурмакина, В.Ф., Фалина, И.Н.* ИКТ-компетентность учащихся [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sitos.mesi.ru/Default.aspx?id=6>.
2. *Лебедева, М.Б., Шилова, О.Н.* Что такое ИКТ-компетентность студентов педагогического университета и как ее формировать? [Текст] / М.Б. Лебедева, О.Н. Шилова // Информатика и образование. – 2004. – № 3. – С. 95-100.
3. *Горбунова, Л.М., Семибратов, А.М.* Построение системы повышения квалификации педагогов в области информационно-коммуникационных технологий на основе принципа распределенности. Конференция ИТО-2004 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ito.edu.ru/2004/Moscow/Late/Late-0-4937.html>.
4. Базовая ИКТ компетенция как основа Интернет-образования учителя: Тезисы доклада А.А. Елизарова на конференции RELARN-2004 июнь 2004 г. - Ассоциация RELARN [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.relarn.ru/conf/conf2004/section3/3_11.html.