

## **Проблемы развития производственных экскурсий в Ставропольском крае**

С давних времён экскурсия была важной частью многих областей культуры и волновала многие выдающиеся умы человечества. Многим экскурсионный процесс казался бесполезным, другие же считали, что он весь полезен для науки и общества. В современном же обществе экскурсии стали очень значимым процессом не только для сферы культуры, но и для развития многих сфер общественной жизни [1: 46].

Туристские фирмы XXI в. предлагают множество различных видов экскурсий: обзорные, тематические. Один из видов тематических экскурсий – производственные экскурсии. В современном мире они становятся более популярными по нескольким причинам: повышение уровня знаний о сущности многих профессий у детей и подростков, развитие творческих способностей посредством участия в некоторых производственных процессах, проведение профориентации молодежи, повышение квалификации уже опытных работников [2: 118].

Этот вид экскурсий достаточно широко развит во многих странах мира, в том числе и в России. Но в современных условиях туристские

фирмы некоторых регионов Российской Федерации сталкиваются с достаточно острыми проблемами при подготовке и проведении производственных экскурсий. Один из этих регионов Ставропольский край. Многие туристские фирмы этого края не разрабатывают маршруты производственных экскурсий, т.к. они не так сильно востребованы среди детей и взрослых, в отличие от других видов экскурсий.

Для выявления сущности этой проблемы мною был проведен социологический опрос среди посетителей парка Кирова в г. Пятигорске. После анализа результатов опроса были получены следующие показатели: 31% опрошенных ничего не знают о производственных экскурсиях; 26% считают этот вид экскурсий достаточно опасным по технике безопасности; 21% не видят пользы от таких экскурсий; 8% не видят в этом крае интересных производственных объектов; 14% считают, что предприятия не проводят такие экскурсии.

Другая проблема, влияющая на развитие производственных экскурсий на Ставрополье – это трудности при подготовке экскурсовода. Многие фирмы не владеют специализированной методикой и достаточными знаниями о том или ином производственном процессе. В случае же когда предприятие готовит своего экскурсовода, огромную роль играет культура речи, словарный запас, владение приемами показа и рассказа.

Ещё одна из основных проблем – несоответствие предприятий технике безопасности производственных экскурсий. Многие фабрики и заводы имеют производственные процессы, которые основаны на весьма опасных технологиях.

При устранении этих основных проблем производственные экскурсии станут более развиты в Ставропольском крае. Развитие этого вида туризма расширит предложения туристских фирм, а также увеличит на несколько процентов прибыль.

#### ***Библиографический список***

1. Розанова Л.Н. Развитие туризма в России // Вестник ТИСБИ. 2012. № 6. С. 45-53.
2. Жидких В.А. О развитии туристского потенциала регионов Российской Федерации // Аналитический вестник Совета Федерации РФ. 2012. № 25 (468). С. 116-125.