

Красильников А.Ю.

Кандидат педагогических наук, Пятигорский государственный лингвистический университет

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ТАМОЖЕННОЙ СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация

В статье представлены педагогические аспекты формирования коммуникативных навыков у студентов специальности

«Таможенное дело» в процессе их учебной деятельности. Рассмотрены такие понятия как «общение», «коммуникация»,

«коммуникативные умения», «навыки коммуникативного общения» и пути формирования и развития коммуникативных навыков.

Ключевые слова:

педагогические аспекты, коммуникативные навыки, таможенная деятельность, коммуникация.

Krasilnikov A.Yu.

Candidate of Pedagogical Sciences, Pyatigorsk State Linguistic University

PEDAGOGICAL ASPECTS OF THE FORMING OF COMMUNICATIVE SKILLS OF FUTURE SPECIALISTS OF CUSTOMS ACTIVITIES

Abstract

The article presents the pedagogical aspects of forming communication skills among students of the speciality «customs» in the course of their training. Consider concepts such as «communication», «communication skills», «communication skills» and the ways of formation and development of communication skills.

Keywords: pedagogical aspects, communication skills, customs, communication.

В настоящее время специализацию таможенной сферы деятельности можно отнести к одной из значимо-востребованных направлений подготовки в Российской Федерации. Это подтверждается количественным составом ВУЗов, входящих в УМО по образованию в области таможенного дела. Будущих специалистов таможенного дела готовят в 66 государственных и 20 негосударственных ВУЗах России. Их будущая деятельность предусматривает осуществление контроля за соблюдением законодательства в области внешнеэкономической деятельности по вопросам налогообложения, валютного регулирования и соблюдения административного и уголовного законодательства. В рамках действующего

законодательства Таможенного союза, к категории таможенных служащих предъявляются все более и более жесткие требования, что вызвано объективной реальностью.

Указанные факты подтверждают развитие услуг в сфере туризма и внешнеэкономической деятельности в целом. По нашему мнению, это формирует объективную доминирующую потребность в выпускниках специальности «Таможенное дело. В данном случае предъявляется необходимость повышенных квалификационных требований к студентам в период освоения дисциплин юридической и экономической направленности, при условии владения, как минимум, одним иностранным языком.

В процессе обсуждения предложенных вопросов, считаем правомерным отметить факт, реализации положений Концепции развития таможенных органов России, предполагающий перевод таможенного оформления в приграничные районы. К числу таковых следует отнести Северо - Кавказский федеральный округ, являющийся «воротами», соединяющими Россию с такими странами ближнего зарубежья, как Грузия, Армения, Абхазия, Южная Осетия, Азербайджан. Возможно, это будет способствовать подготовке специалистов таможенного дела, владеющих не только иностранными языками представителей дальнего зарубежья, но и ближнего. В нашем исследовании основной упор сделан на доказывание необходимости владения иностранными языками специалистами «Таможенного дела», т.к. развитие коммуникативных навыков в лингвистическом ВУЗе должно являться одной из приоритетных задач современного образования. Это является одной из задач Пятигорского государственного лингвистического университета при подготовке специалистов таможенного дела.

По нашему мнению, при рассмотрении вопроса нашей дискуссии, одним из доминирующих факторов обучающей деятельности, считаем формирование в процессе обучения навыков общения с подконтрольными лицами. В первую очередь с теми, кто не владеет языком страны пребывания.

Нами указывается на необходимость освоения элементов культуры коммуникативно - речевого общения специалистами «Таможенного дела» для реализации их потенциала, как будущих специалистов.

Это условие мы считаем приоритетным в образовательном процессе в период развития международных отношений и осуществления зарубежных бизнес туров. Это и многое другое, предъявляет повышенные требования к организации качественной подготовки специалистов, что создает возможность формирования высокопрофессиональных кадров для этой сферы деятельности.

Следует полагать, что управление человеческими ресурсами является одним из оперативно - стратегических направлений деятельности любого государства. Однако при этом следует выразить небезоснованную озабоченность о необходимости подготовки успешных специалистов в сфере «таможенного дела и внешнеэкономической деятельности», а также «гостиничного сервиса и туризма».

Можно говорить о том, что предоставление качественных услуг, в рамках выполнения международной деятельности, должно отражать возрастающее внимание общественных слоев к формированию коммуникативных навыков у специалистов таможенного дела. Речь идет о категории государственных служащих, осуществляющих контроль на границе и владеющих коммуникативными навыками общения с подконтрольными лицами.

Это, в свою очередь, обуславливается тем, что специалист таможенного дела должен качественно и с разумной инициативой выполнять деятельность по организации контроля за соблюдением законодательства в сфере внешнеэкономических отношений, непосредственно связанных с валютным регулированием и уплатой таможенных платежей. Он должен уметь выполнять действия по применению и совершенствованию таможенной правоприменительной практики, обеспечивающей своевременное и полное поступление в федеральный бюджет таможенных платежей, принимать своевременные, действенные меры и реализовать решения руководства по предупреждению и пресечению правонарушений в сфере таможенного дела [8, 31].

Как показывает историческая практика, борьба с различными таможенными правонарушениями связана с развитием внешнеэкономической деятельности, экономики страны, ну и, конечно же, с развитием таможенного дела [6, 5].

В рамках рассматриваемой нами проблематики, можно полагать, что развитие коммуникативных возможностей человека в современном обществе становится актуальной проблемой. Совершенствование научно-обоснованных технологий приводит нас к возрастанию потребностей общества в специалистах, обладающих необходимым коммуникативным потенциалом с целью решения важных государственных задач.

На наш взгляд, видение таких основных понятий, как «общение», «коммуникативные умения» и «навыки коммуникативного общения» имеют неразрывность с процессом формирования навыков и умений в процессе разговорного диалога.

Некоторые представители, поддерживающие данную точку зрения, видят идентичность в понятиях «общение» и «коммуникация». Ими понимается процесс передачи данных от одной субстанции к другой. Однако, позвольте нам заметить, что большинство ученых, занимающихся исследованием проблемы межличностных отношений, видят возникающие различия в рассматриваемых понятиях: «общение» и «коммуникация». Например, следуя понятию психологического словаря, «коммуникация» рассматривается как «взаимодействие» двух и более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера» [10].

По мнению М.С. Когана, под коммуникацией понимается информационная связь субъекта с тем или иным объектом – человеком, животным или машиной [5].

С точки зрения И.А. Зимней, изучающей данный аспект, предлагается системно-коммуникативно-информационный подход, который позволяет определить критерии, условия и способы повышения эффективности коммуникации на основе учета специфики протекания психических процессов в условиях передачи информации по используемым каналам связи[4].

Мы полагали бы, что коммуникативные способности следует рассматривать как умения и навыки межличностного общения.

Неоспорим тот факт, что культурно – образованные персоналии обладают более выраженными коммуникативными способностями, в отличие от необразованных.

Профессии людей, с интенсивным общением, предполагают решение множественных должностных задач. К таким категориям, как правило, относятся врачи, сотрудники правоохранительных органов, педагоги, политики и ряд других подобных категорий.

Считаем, что эти критерии присущи представителям профессий с наиболее развитыми коммуникативными способностями.

Мы полагали бы, что коммуникацию следует рассматривать как одну из главных человеческих потребностей, связанных с выполнением государственно-значимых форм контроля.

Эффективность осуществляемой деятельности обычно зависит от качества воспринятой информации при наличии достаточного коммуникативного опыта. Исходя из этого, приходим к выводу о том, что самореализация и самоактуализация личности будет напрямую зависеть от уровня сформированности коммуникативной культуры. Прослеживается связь коммуникативной стороны общения с выявлением специфики информационного процесса между людьми, являющимися активными субъектами с учетом возникших между ними отношений.

Это положительно влияет на обогащение и расширение имеющихся у них познаний, как в коммуникационном процессе, так и в целом при решении ими различных вопросов.

Исходя из изложенного, приходим к констатации факта о том, что коммуникация предполагает активное взаимодействие персоналий друг с другом в процессе общения. Это взаимодействие рассматривается нами, как определяющий фактор.

Исходя из этого, определяющим понятием, на которое мы опираемся в нашем исследовании, является понятие коммуникативного общения.

С.А. Рубинштейн, рассматривающий коммуникацию, как сложный многоплановый процесс установления и развития коммуникативной деятельности межличностного общения, порождаемый потребностями совместной деятельности по обмену информацией для выработки единого стратегического взаимодействия, в процессе которого возникает сущность восприятия и понимания другой персоналии [10].

Рассуждения Г.М. Андреевой о коммуникации, приводят нас к заключению о том, что «любые формы общения есть ничто иное, как

специфические формы совместной деятельности людей [1, 29]. Она считает, что коммуникативный процесс состоит непосредственно из самого акта общения или коммуникации, при непосредственном участии самих общающихся.

В процессе общения происходит взаимная передача сведений между субъектами коммуникации. Полагаем, что это является существенно-значимым моментом для служащих таможенной сферы деятельности. Служащие получают информацию, позволяющую им делать выводы о целях, преследуемых подконтрольными лицами, пересекающими таможенную границу. В процессе коммуникативного воздействия на подконтрольных лиц, выясняются их намерения и умысел совершения противоправных действий, посягающих на установленный порядок.

Приходим к выводу, о том, что в процессе обучающего коммуникативного воздействия у студентов должны быть сформированы фундаментально - компетентностные знания и умения.

Формирование коммуникативных умений у студентов, обучающихся по специальности «Таможенное дело», является, по нашему мнению, чрезвычайно актуальной проблемой. Степень сформированности таких умений влияет на результативность обучения, на получение студентами специальных познаний в области коммуникативного общения.

Изложенное выше, дает нам в полной мере основания полагать, что подтверждается необходимость подготовки специалистов таможенного дела в сфере исполнения профессиональной деятельности в принципиально новых социальных, политических, экономических и культурных условиях России XXI века. Обучение должностных лиц таможенных органов культуре общения с подконтрольными лицами, по нашему мнению, одна из основных задач [7, 146].

Рассматриваемая нами проблема, характеризуется необходимостью осуществления различных видов деятельности, установлением конструктивных связей в контролируемой сфере для формирования коммуникативных умений и навыков у специалистов таможенного дела.

На протяжении всего периода развития общества имелась актуальная потребность в специалистах, способных эффективно выстраивать и осуществлять коммуникационный процесс профессиональной деятельности с учетом выработанной коммуникативной компетентности, сформированной в условиях ВУЗовской подготовки присущих им личностных качеств.

#### Литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. -М.: Аспект Пресс, 2002.
2. Батаршев А.В. Организаторские и коммуникативные качества личности. – Таллинн, 1998.
3. Горбунов А.П., Тимашова Е.В., Головченко И.Ф. Организационно-методические вопросы подготовки специалистов управления. Вестник

- Пятигорского государственного лингвистического университета. 2005. No2. С. 28-32
4. Зимняя И.А. Иерархическо-компонентная структура воспитательной деятельности // Сб. Воспитательная деятельность как объект анализа и оценивания/Под общ. ред. И.А. Зимней. –М., 2003.
  5. Каган М.С. Мир общения. М., 1988.
  6. Красильников А.Ю. Организация борьбы с таможенными правонарушениями: учебно-методическое пособие. – Пятигорск: ПГЛУ, 2014. – 226 с.7.
  7. Красильников А.Ю. Педагогические детерминанты в структуре управленческой деятельности должностных лиц таможенных органов / А.Ю. Красильников // Вестник ПГЛУ. Пятигорск. Выпуск No1. 2014. –С. 145 –147
  8. Красильников А.Ю. Педагогические условия воспитания профессиональной ответственности сотрудников таможенных органов / А.Ю. Красильников // Гуманизация образования: Научно-практический Международный журнал. - 2007. - N 2.-С. 29 -33.
  9. Красильников А.Ю. Роль подготовки начальников подразделений таможенных органов и наставников к педагогической работе по воспитанию профессиональной ответственности стажеров в период прохождения стажировки в таможенных органах РФ / А.Ю. Красильников // Гуманизация образования: Научно-практический Международный журнал. - 2008. - N 1. - С. 7-11.
  10. Психологический словарь [Электронный ресурс] URL: <http://slovari-online.ru/cat/%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B-%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%8C/0.htm>
  11. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. –СПб.: Питер, 2000.
  12. Таможенный Кодекс Таможенного Союза. –М. : Издательство «Омега-Л», 2012. –176 с.

#### References

1. Andreeva G.M. Social'naja psihologija. -М.: Aspekt Press, 2002.
2. Batarshhev A.V. Organizatorskie i kommunikativnye kachestva lichnosti. –Tallinn, 1998.
3. Gorbunov A.P., Timashova E.V., Golovchenko I.F. Organizacionno-metodicheskie voprosy podgotovki specialistov upravlenija. Vestnik Pj atigorskogo gosudarstvennogo lingvisticheskogo universiteta. 2005. No2. S. 28-32
4. Zimnjaja I.A. Ierarhicheskiko-komponentnaja struktura vospitatel'noj dejatel'nosti // Sb. Vospitatel'naja dejatel'nost' kak ob#ektanaliza i ocenivaniya/Podobshh. red. I.A. Zimnej. –М., 2003.
5. Kagan M.S. Mir obshhenija. М., 1988.

6. Krasil'nikov A.Ju. Organizacija bor'by s tamozhennymi pravonarushenijami: uchebno-metodicheskoe posobie. –Pjatigorsk: PGLU, 2014. – 226 s.

7. Krasil'nikov A.Ju. Pedagogicheskie determinanty v strukture upravlencheskoj dejatel'nosti dolznostnyh lic tamozhennyh organov / A.Ju. Krasil'nikov // Vestnik PGLU. Pjatigorsk. Vypusk No1. 2014. –S. 145 –147

8. Krasil'nikov A.Ju. Pedagogicheskie uslovija vospitanija professional'noj otvetstvennosti sotrudnikov tamozhennyh organov / A.Ju. Krasil'nikov // Gumanizacija obrazovanja: Nauchno-prakticheskij Mezhdunarodnyj zhurnal. - 2007. -No 2. -S. 29-33.

9. Krasil'nikov A.Ju. rol' podgotovki nachal'nikov podrazdelenij tamozhennyh organov i nastavnikov k pedagogicheskoj rabote po vospitaniju professional'noj otvetstvennosti stazherov v period prohozhdenija stazhirovki v tamozhennyh organah RF / A.Ju. Krasil'nikov //

10. Psihologicheskij slovar' [Jelektronnyj resurs] URL: <http://slovari-online.ru/cat/%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%8C/0.htm>

11. Rubinshtejn S.L. Osnovy obshhej psihologii. – SPb.: Piter, 2000.

12. Tamozhennyj Kodeks Tamozhennogo Sojuza. – M. : Izdatel'stvo «Omega - L», 2012. – 176 s