

## АННОТАЦИЯ

**Тема выпускной квалификационной работы:** «Проектирование подсистем управления гостиничным бизнесом»

**Автор ВКР:** Иващенко Юлия Сергеевна

**Научный руководитель ВКР:** канд. экон. наук, доцент Тимченко Ольга Викторовна

**Сведения об организации-заказчике:** ИП «Ильин К. Г.».

**Актуальность темы исследования:** В связи с ростом научно-технического прогресса в современном мире инноваций и современных технологий требуется автоматизированное обслуживание. Для любой организации процесс автоматизации служит высоким показателем эффективности, а также показателем высокой конкурентоспособности предприятия. Для соответствия таким требованиям необходима информационная система для достижения достаточной автоматизации подсистем управления в гостинице. Информационная система должна позволить проводить обслуживания клиентов на автоматизированном уровне, и облегчить работу персонала и увеличить пропускную способность отеля.

**Цель работы:** разработать информационную систему для совершенной автоматизации процесса гостиничного обслуживания в мини-гостинице ИП «Ильин К.Г.», а также автоматизация процесса управления в данной сфере является главной целью данной выпускной квалификационной работы.

### **Задачи:**

1. Изучить современные подходы организации управления подсистемами в сфере гостиничного хозяйства.
2. Рассмотреть современные технологии автоматизации бизнес-процессов гостиничного обслуживания.

3. Проанализировать и выявить проблемы на гостиничном предприятии ИП «Ильин К. Г.».

4. Собрать и изучить особенности функционирования предприятия ИП «Ильин К. Г.».

5. Изучить информационное обеспечение задачи.

6. Рассмотреть технологию построения информационной системы.

7. Сформировать объективные показатели, отражающие эффективность функционирования предприятия после внедрения программного продукта в ИП «Ильин К. Г.».

8. Рассчитать экономическую эффективность внедрённой информационной системы.

**Теоретическая и практическая значимость исследования:** состоит в изучении обслуживания в сфере гостиничного хозяйства, проблемой является недостаточная автоматизация данного процесса, а также процесса управления подсистемами. Практическая значимость исследования заключается в разработке и рассмотрении разработанной информационной системы, в сравнении её показателей эффективности и в её экономических показателях.

**Результаты исследования:** разработанный программный продукт отвечает всем современным требованиям для программ, разрабатываемых для гостиниц, а именно:

1. Большие функциональные возможности управления тарифной политикой, номерным фондом и обслуживанием гостей.

2. Надежность и отказоустойчивость.

3. Использование всех существующих каналов продаж гостиничных услуг.

4. Сопровождение и круглосуточная поддержка.

5. Постоянное развитие систем в соответствии с требованиями рынка услуг.

**Рекомендации:** полученные результаты и разработанный программный продукт рекомендуется ко внедрению на малых гостиничных предприятиях, занимающихся хозяйственной деятельностью в сфере оказания гостиничных услуг.