

Метод дискуссий как один из методов проблемного обучения в преподавании иностранного языка

Очень часто, развивая навыки устной речи, преподаватели иностранного языка используют некоторый текст как опору и источник информации, задавая вопросы, контролирующие понимание прочитанного, и ограничиваются пересказом текста. Но если найти способ приблизить работу с текстом к тем реалиям, в которых живут или будут работать студенты, если сделать обсуждение более персонализированным, позволяя студентам самостоятельно искать возможные решения поставленных проблем, изучение языка, особенно на продвинутом этапе, будет более интересным и продуктивным. Возможность мыслить нестандартно, оригинально в учебном процессе, шанс высказать свою точку зрения или предположения и продемонстрировать компетентность в вопросе, мотивируют студентов и дают им большую уверенность в себе и своих силах. Иными словами, успешное овладение навыками говорения на иностранном языке подразумевает умелую комбинаторику репродуктивных и эвристических методов обучения.

Навык решения проблем (problem-solving) состоит из способности достигать решения. Решение проблемы может включать в себя как математические операции, так и умение систематизировать материал, и может быть мерилем сформированности навыков критического и творческого мышления индивида [4]. Как известно, проблемное обучение – это система методов и средств обучения, основой которого выступает моделирование реального творческого процесса за счет создания проблемной ситуации и управления поиском решения проблемы [5]. Как отмечает Е.А. Гончарова, актуальность проблемного обучения заключается в предоставлении обучаемым возможности самостоятельной работы, соответствующей их индивидуальным интересам и способностям [1: 94].

Проблемный подход в изучении иностранных языков предполагает задачи, связанные с реальной жизнью, и воспроизведение ситуаций, с которыми обучаемый может столкнуться в профессиональном контексте. Безусловно, решаемые проблемы в моделируемой ситуации должны быть интересны студентам, более того, они должны соотноситься с интеллектуальной готовностью студентов обсуждать и решать их.

Использование проблемного подхода в обучении иностранному языку предполагает моделирование такого контекста, который помещает студентов в ситуацию выбора. И для успешного выбора из ряда альтернатив студенты могут прибегать к полученным ранее знаниям, а также к поиску информации, они могут обращаться к личному опыту, чувствам и эмоциональным переживаниям. Все это будет мотивировать их мыслить самостоятельно, приходить к выводам, выражать свое мнение и не бояться давать собственную оценку фактам.

В рамках проблемного обучения преподаватель, организуя учебный процесс, создает некую проблемную ситуацию, подталкивая студентов к активной самостоятельной деятельности по разрешению проблемы. Традиционно называют четыре основных шага в решении проблемы: 1) Определение проблемы; 2) Создание альтернатив; 3) Оценка и выбор альтернатив; 4) Реализация решений.

Данный алгоритм может лежать в основе таких методов, как метод кейсов, метод проектов, метод дискуссии.

Само понятие *дискуссия* подразумевает публичное обсуждение спорного вопроса или проблемы. Неотъемлемой характеристикой дискуссии является ее аргументированность: каждая сторона, участвующая в дискуссии, отвечая оппоненту, должна аргументировать свою позицию, точку зрения. Таким образом, дискуссию можно рассматривать как метод, активизирующий процесс обучения, побуждающий к поиску

фактов и закономерностей.

В практике преподавания иностранного языка (в первую очередь, профессионально-ориентированного) метод дискуссий как один из методов проблемного обучения позволяет органично интегрировать знания студентов из разных областей при решении какой-то проблемы. Генерируя новые идеи, студенты применяют как свои профессиональные знания и навыки в ситуации, моделирующей профессиональный контекст, так и знание иностранного языка, свои коммуникативные навыки в самом широком значении этого слова – умение устанавливать отношения, активно слушать и понимать собеседника, навыки убеждения, аргументированного высказывания, разрешения конфликтных ситуаций и пр. Что немаловажно, в процессе дискуссии формируется и сам навык ведения дискуссии, с соблюдением норм рационального речевого общения в профессиональном контексте, формируется ответственность за свою точку зрения и за свое решение, иными словами, развиваются важнейшие компетенции будущего специалиста.

Как правило, в реальной жизни (в том числе и профессиональной) мы редко сталкиваемся с проблемами, решение которых заключается всего лишь в одном действии. Поэтому, начиная дискуссию по определенным проблемным ситуациям, студенты должны быть готовы к осуществлению нескольких последовательных шагов, которые приведут к решению проблемы. Возможно, для достижения положительного результата им будет необходимо решить смежные задачи. Кроме того, как отмечает Е.Н. Лашина, метод групповой дискуссии в обучении иностранному языку дает студентам возможность увидеть проблему с разных сторон при сопоставлении противоположных позиций, позволяет уменьшить сопротивление восприятию новой информации при уточнении взаимных позиций. Студенты учатся вырабатывать групповое решение со статусом групповой нормы [2: 61].

По мнению И.Г. Морозовой, «дискуссию можно также рассматривать как способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решений в группе посредством обсуждения какого-либо вопроса или проблемы. Она представляет собой последовательную серию высказываний ее участников относительно одного и того же предмета, что обеспечивает необходимую связность обсуждения» [3].

Так, в процессе изучения темы «Marketing» (в рамках дисциплины «Практикум профессионально-ориентированной речи») студентам предлагается следующая проблемная ситуация для групповой дискуссии: *Since men and women are increasingly doing the same things, such as*

attending the same universities, doing the same jobs and household duties, marketing should be gender-neutral. Изученные ранее в университете студентами дисциплины, прочитанные статьи на английском языке в рамках изучения данной темы, просмотренные телевизионные программы, информация в интернете, их личный покупательский опыт позволит им обсудить предложенную ситуацию, согласится или не согласится с утверждением или некоторым образом модифицировать данное утверждение, придя к какому либо аргументированному решению / решениям.

Обсуждая тему «Consultants», студенты могут участвовать в дискуссии, решая следующую проблемную ситуацию: *Business experts go back and forth on whether or not companies should use consulting services or hire consultants. Some people are very skeptical about the value of consultants' advice. They say, 'A consultant is someone who borrows your watch to tell you the time.'* Организации дискуссии на данную тему предшествует прочтение научно-популярных и публицистических статей об особенностях консультирования (как с точки зрения консультантов, так и с точки зрения их клиентов), о работе консалтинговых агентств в разных странах, о требованиях к работе консультанта, а также выполнение мини-проектов в рамках изучаемой темы, подразумевающее самостоятельный поиск, анализ и интерпретацию данных. Полученная таким образом информация и ложится в основу дискуссии студентов, представляющих факты «за» и «против» обращения за помощью к консультантам.

Без сомнения, приоритетной задачей преподавателя в таком случае является создание на занятии демократичной, открытой обстановки для обсуждения предлагаемых тем. Именно тогда студенты смогут свободно выражать свои мнения, отношение, эмоции и пр. Контроль соблюдения правил ведения дискуссии может быть возложен на преподавателя. Поскольку навык решения проблем – это умение, которое довольно сложно формировать, преподаватель должен помнить, что студенты ждут обратной связи от преподавателя, позитивной оценки их начинаний.

Критический анализ работы студентов по решению проблемы необходимо производить в положительном ключе, чтобы, с одной стороны, студенты могли увидеть свои сильные стороны, а, с другой стороны, чтобы у них была мотивация искать иной, возможно, более рациональный способ решить поставленную проблему. Тем более, проводя дискуссию по проблемной ситуации в аудитории, изучающей иностранный язык, необходимо помнить, что здесь, пожалуй, большей ценностью обладает сам процесс решения проблемы – поиск решения, активное обсуждение, аргументирование точек зрения на иностранном языке. Преподавателям, использующим в своей работе метод проблемного

обучения и технологию критического мышления, необходимо уделять значительное внимание развитию личностных качеств студентов, требуемых для продуктивного обмена мнениями (активного слушания, уважения к различным мировоззрениям, ответственности за собственную точку зрения).

Суммируя вышесказанное, подчеркнем, что метод дискуссии в рамках проблемного обучения дает студентам возможность не только усваивать изучаемый языковой материал, но и применять полученные знания на практике для решения моделируемых задач. Безусловно, этот метод не только повышает мотивацию студентов к последующей поисковой деятельности, но и способствует развитию так называемых «надпрофессиональных» навыков (soft skills) будущих специалистов – работа в команде, установление отношений с партнерами, навыки убеждения и проведения переговоров, ораторского искусства, принятие решений и разрешение конфликтных ситуаций.

Библиографический список

1. Гончарова Е.А. Проблемное обучение в преподавании профессионально-ориентированного иностранного языка // Профессиональная коммуникация: актуальные вопросы лингвистики и методики: ежегодный научно-теоретический и прикладной журнал. Пятигорск: ПГЛУ, 2016. С. 93-97.
2. Лашина Е.Н. Дискуссия как метод обучения иностранному языку в неязыковом вузе // Педагогическое мастерство: материалы VIII международной научной конференции (г. Москва, июнь 2016 г.). М.: Буки-Веди, 2016. С. 61-63.
3. Морозова И.Г. Использование дискуссии на занятиях иностранного языка в рамках проблемного обучения при подготовке современных специалистов. URL: <https://www.hse.ru/pubs/share/direct/document/74846569> (дата обращения: 26.12.2016).
4. Павлова Ю.В. Использование технологии «критическое мышление» при работе с публицистическим текстом в обучении иностранному языку // Россия и Европа: связь культуры и экономики: Материалы XI международной научно-практической конференции (27 февраля 2015 года). В 2-х частях. Ч. 1; отв. редактор Н.В. Уварина. Прага, Чешская Республика: Изд-во WORLD PRESS s.r.o., 2015. С. 351- 353.
5. Словарь психологического портала «Психотест». URL: http://psihotesti.ru/gloss/tag/problemnoe_obuchenie/ (дата обращения: 26.12.2016).