

## Реферат выпускной квалификационной работы

**Тема выпускной квалификационной работы (Subject matter of the dissertation):** Анализ и совершенствование информационной системы предприятия (на примере Отдела Вневедомственной Охраны при УВД Минераловодского района)

**Автор ВКР (Author of the master's dissertation):** студент ВШПУиИМ, ИМ-401 (бак) Бозиев Астемир Казбекович.

**Научный руководитель ВКР (Scientific supervisor of the master's dissertation):** канд. пед. наук, доц. кафедры информационно-коммуникационных технологий, математики и информационной безопасности Елена Анатольевна Писаренко.

**Сведения об организации-заказчике (Customer organisation):** Отдел Вневедомственной Охраны при УВД Минераловодского района.

**Актуальность темы исследования (Topicality of the research):** Необходимость внедрения современных информационных ресурсов и новейших компьютерных технологий в работу организаций и предприятий обусловлена растущей потребностью прямой коммуникации между предприятием и клиентом, а так же нехваткой максимально оперативного информирования клиентов о преимуществах данной компании перед другими. Одной из важнейших составляющих повышения эффективности работы охранных структур, к коим относится и Отдел Вневедомственной Охраны при УВД Минераловодского района, является совершенствование их информационных систем и разработка новых информационных ресурсов в рамках существующих ИС, что определяет несомненную актуальность темы данной выпускной квалификационной работы.

**Цель работы (Objective):** анализ информационной системы ОВО при УВД Минераловодского района, разработка методов ее совершенствования, а также разработка макета информационного веб-сайта для данной организации.

**Задачи (Tasks):** рассмотрение понятие и сущности информационных систем на предприятии; исследование особенностей внедрения и работы информационных систем в организациях, предоставляющих охранные услуги; изучение потребностей Отдела Вневедомственной Охраны при УВД Минераловодского района в области информационных систем и новых технологий; разработка рекомендаций и предложений по совершенствованию информационной системы Отдела Вневедомственной Охраны при УВД Минераловодского района и предложение макета информационного веб-сайта для данной организации.

**Теоретическая и практическая значимость исследования (Theoretical and practical significance of the research):** Теоретическая значимость работы состоит в том, что сформулированные в ней выводы и предложения, касающиеся концепции использования Интернет-технологий в процессах развития и интеграции охранных предприятий в современный рынок сферы услуг, могут быть использованы в дальнейших научных разработках в этой области. Практическая значимость работы состоит в возможности дальнейшего использования результатов исследования для совершенствования деятельности охранных предприятий различной формы собственности.

**Результаты исследования (Results of the research):** Выявлено, что из-за недостаточного представления информации об Отделе Вневедомственной Охраны при УВД Минераловодского района и его услугах в сети Интернет охранное предприятие теряет потенциальных заказчиков услуг.

**Рекомендации (Recommendations):** Рекомендовано для усовершенствования информационной системы организации повышения конкурентоспособности организации разработать информационный веб-сайт и предложен макет такого сайта.