

Реферат

Тема выпускной квалификационной работы: Речевой контакт и характеристика речевых маркеров на материале немецкого языка

Автор ВКР: Челашеева Екатерина Сергеевна

Научный руководитель ВКР: проф, к.ф.н. Лозинская Евгения Александровна

Сведения об организации заказчике: кафедра германистики и межкультурной коммуникации ФГБОУ ВПО «ПГЛУ»

Актуальность темы исследования: Коммуникация рассматривается многими учеными с разных точек зрения на протяжении долгого времени, однако интерес к ней не ослабевает, а напротив, усиливается. Это связано с тем, что с развитием науки и техники возникают новые средства общения, имеющие свою специфику. С появлением этих средств меняется и сама коммуникация. Появляются новые средства выражения мыслей и эмоций, используемые в письменном общении. Развитие молодежного и профессионального сленга, а также увеличение количества иностранных слов, в частности американских, оставляют отпечаток как на устной, так и на письменной речи. Язык динамичен, он не может застыть в одной форме и не подвергаться изменению, а значит динамично и общение.

Цель работы: выявление компонентов успешной коммуникации.

Задачи:

1. Дать определение общению, выявить его роль в жизни человека.
2. Охарактеризовать коммуникативный контакт и средства его установления.
3. Определить факторы, влияющие на установление контакта.
4. Дать характеристику речевым маркерам и определить их роль в установлении контакта.
5. Проанализировать молодежный язык, как одну из форм разговорного языка.
6. Определить степень влияния новых средств общения на язык.

Теоретическая и практическая значимость исследования: Установление контакта – первый этап общения, от которого зависит продолжится оно или нет. Для успешного установление контакта необходимо знать и уметь использовать средства установления контакта. Выбор этих средств зависит как от участников коммуникации, так и от ситуации, в которой они находятся. При общении с человеком необходимо обращать внимание на использованные им лексические средства – речевые маркеры, которые также несут в себе информацию.

Результаты исследования: Без общения не может существовать ни отдельный человек, ни человеческое общество как целое. Общение для человека - это его среда обитания. Без общения невозможно формирование личности человека, его воспитание, интеллектуальное развитие, приспособление к жизни. Общение необходимо людям как в процессе совместной трудовой деятельности, так и для поддержания межличностных отношений, отдыха, эмоциональной разгрузки, интеллектуального и художественного творчества.

Умение общаться одновременно и естественное качество всякого человека, данное от природы, и непростое искусство, предполагающее постоянное совершенствование.

Общение - это чрезвычайно тонкий и деликатный процесс взаимодействия людей. В общении наиболее разнообразно раскрываются индивидуальные особенности всех участников этого процесса.

Специфика общения в том, что это средство взаимодействия психических миров различных людей. Отсюда ясна роль общения в достижении максимума в развитии психики человека. Через общение мы впускаем в свой внутренний мир других людей. Вот почему уровень овладения общением практически важен для правильного построения отношений.

В работе сделан вывод о том, что на эффективность общения оказывает влияние целый ряд факторов. Во-первых, большую роль играет установление

контакта. Для того, чтобы установить психологическую связь с собеседником говорящий должен правильно оценить собеседника и в соответствии с оценкой выбрать средства установления контакта как вербальные, так и невербальные. Во-вторых, говорящий может получить информацию о собеседнике, наблюдая за его поведением и действиями, а также анализируя выбранные им средства речевого общения. Здесь стоит отметить, что на выбор средств общения влияют личностные характеристики человека, его принадлежность к определенной культуре, социальному классу, его профессия и религия. В-третьих, для эффективного общения необходимо попытаться увидеть мир глазами собеседника, так как принадлежность к разным культурам часто бывает препятствием к адекватному пониманию ими друг друга. В-четвертых, необходимо обладать знаниями о формах языка собеседника. В-пятых, важно следить за развитием языка, а также за меняющимися средствами общения людей.

Рекомендации: Таким образом, для эффективной коммуникации недостаточно просто владеть языком, а необходимо иметь совокупность знаний о способах воздействия на коммуниканта, о вербальных и невербальных средствах общения, о культурной принадлежности собеседника, об использовании им лексических средств и об отношении человека в ситуации общения.